



โครงการ การเสริมทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อให้บริการห้องสมุดและศูนย์การเรียนรู้

เลขที่สัญญา : 33/2568

หัวหน้าโครงการ : อาจารย์ ดร.ชลรัศมี สุริยารังสรรค์

หน่วยงาน : สาขาวิชาศิลปศาสตร์

ความเป็นมาของโครงการ

เนื่องจากภาษาอังกฤษเป็นภาษาสื่อสารระดับนานาชาติที่สำคัญ อย่างไรก็ตามทักษะภาษาอังกฤษของในประเทศไทยอยู่ในระดับที่ยังไม่สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ เป้าหมายที่ 3 ที่ต้องการให้คนไทยมีการศึกษาคุณภาพตามมาตรฐานสากลและสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชได้ลงนามความร่วมมือกับกรุงเทพมหานครเพื่อพัฒนา “มหานครแห่งการเรียนรู้” ตามแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ 20 ปี ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2561-2565) และแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี พ.ศ. 2566-2570 ที่เน้นการศึกษาตลอดชีวิตและสังคมพหุวัฒนธรรม จากการประชุมปรึกษาหารือระหว่างเครือข่ายห้องสมุดกรุงเทพมหานครและสาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช พบว่าบุคลากรห้องสมุดมีความต้องการเสริมทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อให้บริการผู้ใช้ชาวต่างชาติและตอบสนองความหลากหลายทางวัฒนธรรม จึงจำเป็นต้องพัฒนาโครงการฝึกอบรมเสริมทักษะภาษาอังกฤษสำหรับบรรณารักษ์และบุคลากรศูนย์การเรียนรู้ เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการห้องสมุดและศูนย์การเรียนรู้ให้สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาทรัพยากรบุคคลระดับนานาชาติและการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตในสังคมพหุวัฒนธรรม

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อฝึกอบรมการเสริมทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อให้บริการห้องสมุดและศูนย์การเรียนรู้
2. เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการวิจัยชุมชนเพื่อพัฒนาการบริการสารสนเทศ

กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมาย : บรรณารักษ์และบุคลากรศูนย์การเรียนรู้ในแต่ละเขตของกรุงเทพมหานคร

ปริมาณกลุ่มเป้าหมาย : 40 คน พื้นที่กลุ่มเป้าหมาย : กรุงเทพมหานคร

วิธีการดำเนินงานของโครงการ

โครงการมีการดำเนินงานตลอด 4 ไตรมาส โดยเริ่มจากการเสนอโครงการในไตรมาสที่ 1 (ตุลาคม-ธันวาคม) ตามด้วยการติดต่อประสานงานกับวิทยากรและการเตรียมเอกสารการฝึกอบรมในไตรมาสที่ 2 (มกราคม-มีนาคม) ซึ่งเป็นขั้นตอนสำคัญในการเตรียมความพร้อมด้านเนื้อหาและผู้เชี่ยวชาญที่จะถ่ายทอดความรู้ เรื่องการจัดการข้อมูลและการวิจัยเพื่อพัฒนาการให้บริการ จากนั้นจะดำเนินการจัดฝึกอบรมในไตรมาสที่ 3

(เมษายน-มิถุนายน) ซึ่งเป็นช่วงเวลาหลักของการถ่ายทอดความรู้และทักษะให้กับบรรณารักษ์และบุคลากรศูนย์การเรียนรู้ในแต่ละเขตของกรุงเทพมหานคร และสุดท้ายจะทำการประเมินผลและสรุปผลการฝึกอบรมในไตรมาสที่ 4 (กรกฎาคม-กันยายน) เพื่อวัดความสำเร็จของโครงการและจัดทำรายงานผลการดำเนินงานที่สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาโครงการในอนาคต โดยการจัดการอบรมเชิงปฏิบัติในรูปแบบภาษาอังกฤษ ณ หอสมุดเมือง กรุงเทพมหานคร

ผลการดำเนินงาน

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินโครงการการเสริมทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อการให้บริการห้องสมุดและศูนย์การเรียนรู้

1) ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินโครงการการเสริมทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อการให้บริการห้องสมุดและศูนย์การเรียนรู้ วันที่ 4 สิงหาคม 2568

ตารางที่ 1 ได้รับความรู้เพิ่มขึ้นจากการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการฯ ครึ่งนี้หรือไม่

ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
เพิ่มขึ้น	40	100.00
ไม่เพิ่มขึ้น	-	-
รวม	40	100.00

ตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบประเมินได้รับความรู้เพิ่มขึ้นจากการอบรมเชิงปฏิบัติการฯ จำนวน 40 คน (ร้อยละ 100)

ตารางที่ 2 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	7	17.10
หญิง	32	78.00
LGBTQ+	1	4.90
2. อายุ		
21 – 30 ปี	24	61.00
31 – 40 ปี	12	29.30
41 – 50 ปี	3	7.30
51 – 60 ปี	1	2.40
3. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	4	9.80
ปริญญาตรี	31	78.00
ปริญญาโท	5	12.20

ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
4. หน่วยงาน		
กลุ่มงานบริหารแหล่งเรียนรู้	8	19.50
กลุ่มงานห้องสมุดและการเรียนรู้ 1	11	29.30
กลุ่มงานห้องสมุดและการเรียนรู้ 2	5	12.20
หอสมุดเมือง กรุงเทพมหานคร	16	39.00
รวม	40	100.00

ตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบประเมิน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 32 คน (ร้อยละ 78.00) ผู้ชาย จำนวน 7 คน (ร้อยละ 17.10) มีอายุ 21 – 30 ปี จำนวน 24 คน (ร้อยละ 61.00) และอายุ 31 – 40 ปี จำนวน 12 คน (ร้อยละ 29.30) ระดับปริญญาตรี จำนวน 31 คน (ร้อยละ 78.00) และ ปฏิบัติงาน ณ หอสมุดเมือง กรุงเทพมหานคร จำนวน 16 คน (ร้อยละ 39.00) และรายละเอียดอื่น ๆ ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจต่อการอบรมเชิงปฏิบัติการฯ

รายการประเมิน	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
3.1 ความน่าสนใจของเนื้อหา	4.70	0.46	มากที่สุด
3.2 การบรรยายของวิทยากร	4.75	0.44	มากที่สุด
3.3 การตอบคำถามของวิทยากร	4.70	0.52	มากที่สุด
3.4 สื่อที่ใช้ในการบรรยาย	4.68	0.53	มากที่สุด
3.5 ความคาดหวังที่มีต่อการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ หลังเข้ารับบริการวิชาการ	4.80	0.41	มากที่สุด
3.6 ระยะเวลาในการบริการวิชาการ	4.60	0.63	มากที่สุด
3.7 ความเหมาะสมของสถานที่	4.73	0.60	มากที่สุด
รวม	4.71	0.51	มากที่สุด

ตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจต่อการอบรมเชิงปฏิบัติการฯ โดยรวมมากที่สุด ($\bar{x}$ = 4.71) โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความคาดหวังที่มีต่อการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์หลังเข้ารับบริการวิชาการ ($\bar{x}$ = 4.80) รองลงมาคือ การบรรยายของวิทยากร ($\bar{x}$ = 4.75) และ อื่น ๆ ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะของผู้เข้ารับบริการวิชาการ

- สนุกมากเลยคะ อยากให้มีกิจกรรมดี ๆ แบบนี้อีก
- สนุกคะ อาจารย์น่ารักทุกคนเลย
- เป็นการเรียนรู้ที่สนุกมาก ได้พูดคุยรู้จักกับเพื่อนสายงานเดียวกัน

ประโยชน์ที่ได้รับ

การดำเนินโครงการนี้จะส่งผลให้บรรณารักษ์และบุคลากรศูนย์การเรียนรู้ในเครือข่ายกรุงเทพมหานครมีทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษที่ดีขึ้น ซึ่งจะช่วยยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการชาวต่างชาติและสร้างการเข้าถึงแหล่งความรู้ที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังเป็นการสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชกับกรุงเทพมหานครในการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ส่งผลให้กรุงเทพมหานครบรรลุเป้าหมายในการเป็นมหานครแห่งการเรียนรู้และสังคมพหุวัฒนธรรมตามแผนพัฒนาต่างๆ ของภาครัฐ สำหรับมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชจะได้รับประโยชน์ในการเสริมสร้างภาพลักษณ์และบทบาทในฐานะสถาบันการศึกษาที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม การสร้างโอกาสในการวิจัยและพัฒนาหลักสูตรที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน การขยายเครือข่ายพันธมิตรทางวิชาการ และการเพิ่มโอกาสในการได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากภาครัฐและเอกชนสำหรับโครงการพัฒนาชุมชนในอนาคต อีกทั้งยังเป็นการสนับสนุนนโยบายการพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 โดยการสร้างบุคลากรที่มีคุณภาพทัดเทียมระดับนานาชาติและสามารถเรียนรู้ตลอดชีวิต ซึ่งในระยะยาวจะช่วยพัฒนาศักยภาพการแข่งขันของประเทศไทยในเวทีโลกและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตในชุมชนอย่างยั่งยืน

ภาพกิจกรรมการดำเนินงานโครงการ

