



โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการระบบการขายและบริหารจัดการร้าน โดย Loyverse POS

เลขที่สัญญา : 43/2568

หัวหน้าโครงการ : นายสยาม แก้วแกมจันทร์

หน่วยงาน : ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ. นครศรีธรรมราช

ความเป็นมาของโครงการ

ในยุคปัจจุบัน เทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินธุรกิจ ผู้ประกอบการรายย่อยหรือร้านค้าปลีกหลายแห่งยังไม่มีระบบการขายที่จะมาช่วยร้านค้าของตนเอง และไม่มี ความรู้ ขาดทักษะที่ช่วยบริหารจัดการขายหน้าร้าน ตลอดจนส่งเสริมให้ผู้ประกอบการหรือพนักงานที่เกี่ยวข้องมี ความรู้ ความเข้าใจ และสามารถใช้งานระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงมีความจำเป็นต้องมีโปรแกรมเพื่อช่วยใน การจัดการ ลดขั้นตอนการขายและเป็นการใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจและการต่อยอดการ ขายในธุรกิจตนเอง

ระบบบริหารจัดการขายหน้าร้านหรือ POS (Point of Sale System) เป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยให้ธุรกิจ สามารถจัดการข้อมูลการขาย สต็อกสินค้า และรายงานทางการเงินได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว โดยเฉพาะสำหรับ ผู้ประกอบการรายย่อยและร้านค้าขนาดเล็ก ซึ่งมักประสบปัญหาในการจัดการยอดขาย สต็อกสินค้า และการ บันทึกรายการทางการเงินอย่างเป็นระบบ การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการนี้มุ่งเน้นการถ่ายทอดความรู้เพื่อเสริมสร้างทักษะ การใช้งานระบบ POS เพื่อรองรับการทำงานในยุคดิจิทัล ช่วยลดข้อผิดพลาดในการทำงาน เพิ่มความสะดวก รวดเร็ว และยกระดับการบริการลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น

ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ. นครศรีธรรมราช ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการให้บริการ วิชาการแก่สังคม เพื่อมุ่งเน้นด้านการพัฒนาชุมชนและสังคมให้ยั่งยืน และสนับสนุนการเรียนการสอนในการให้ ความรู้เชิงปฏิบัติการด้านเทคโนโลยี ให้แก่ ผู้ประกอบการรายย่อย นักเรียน นักศึกษา และประชาชนผู้สนใจทั่วไป อันก่อให้เกิดความสัมพันธที่ดีในการสร้างเครือข่ายชุมชนสัมพันธ์ ตลอดจนให้มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชได้ เป็นที่ประจักษ์แก่ประชาชนและสังคมตลอดไป

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการขายและบริหารจัดการร้านค้าโดยใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วย
2. เพื่อให้ผู้อบรมมีความรู้ เกี่ยวกับระบบการขาย การบริหารจัดการร้านด้วยโปรแกรม Loyverse POS
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถขายสินค้าและบริหารจัดการร้านค้าผ่านโปรแกรม Loyverse POS ได้

กลุ่มเป้าหมาย

นักเรียน นักศึกษา ผู้ประกอบการรายย่อย ประชาชนผู้สนใจทั่วไป จำนวน 45 คน

วิธีการดำเนินงานของโครงการ

- การวางแผนและเตรียมการ
 - การประชาสัมพันธ์ รับสมัครผู้เข้าอบรม
 - จัดเตรียมความพร้อม
 - จัดอบรมเชิงปฏิบัติการระบบการขายและบริหารจัดการร้านโดย Loyverse POS
- ในวันอังคาร ที่ 19 สิงหาคม 2568 เวลา 09.00 - 16.00 น. ณ ห้องประชุมชั้นลอย อาคารสัมมนา ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ. นครศรีธรรมราช

ผลการดำเนินงาน

1. ความพึงพอใจต่อการบริการวิชาการแก่สังคมของมหาวิทยาลัยคิดเป็นร้อยละ 95.6
2. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมนำความรู้ไปใช้ประโยชน์คิดเป็นร้อยละ 91.1

ประโยชน์ที่ได้รับ

ผู้เข้าอบรมได้รับความรู้ด้านการใช้โปรแกรม Loyverse POS ตั้งแต่ขั้นตอนการติดตั้ง การตั้งค่าระบบ การจัดการสินค้าและคลังสินค้า จนถึงการขายหน้าร้าน ซึ่งสามารถนำไปใช้ในงานได้จริง สามารถนำข้อมูลและรายงานการขายจากระบบไปใช้วิเคราะห์ ประเมินผลการดำเนินงาน และใช้ประกอบการตัดสินใจทางธุรกิจ เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการร้านค้าอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะช่วยยกระดับการบริการและเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า

การสร้างภาพลักษณ์ที่ดีด้านการให้บริการวิชาการแก่สังคม และการเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับผู้ประกอบการ นักเรียน นักศึกษา และประชาชนทั่วไป อีกทั้งยังเป็นการยกระดับบทบาทของหน่วยงานในการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีการจัดการร้านค้า และนำผลการดำเนินงานไปใช้เป็นข้อมูลเชิงประจักษ์ในการวางแผนโครงการในอนาคตอย่างต่อเนื่อง

ภาพกิจกรรมการดำเนินงานโครงการ

