



รายงานสรุปผล ความคิดเห็นของนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา

ที่มีต่อการดำเนินงานหลักสูตร

กิจกรรมอบรมเข้มเสริมประสบการณ์วิชาชีพมหาบัณฑิต/ดุษฎีบัณฑิต

ประจำภาคต้น
ปีการศึกษา 2567

สำนักบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

คำนำ

สำนักบัณฑิตศึกษา ฝ่ายกิจกรรมปฏิสัมพันธ์บัณฑิตศึกษาได้จัดทำแบบประเมินความคิดเห็นของ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานหลักสูตร กิจกรรมอบรมเข้มเสริมประสบการณ์วิชาชีพ มหาบัณฑิต/ดุชนบัณฑิต ประจำปีภาคต้น ปีการศึกษา 2567 ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในการจัดกิจกรรมอบรมเข้มเสริมประสบการณ์วิชาชีพมหาบัณฑิต/ดุชนบัณฑิต ประจำปีภาคต้น ปีการศึกษา 2567 โดยนำเสนอผลประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานหลักสูตร ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช แบ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามรูปแบบการ จัดอบรมเป็น 4 หัวข้อได้แก่ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยภาพรวม (รวมทั้ง 3 รูปแบบ) ผลการวิเคราะห์ข้อมูล การจัดอบรมรูปแบบเผชิญหน้า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการจัดอบรมรูปแบบออนไลน์ และผลการวิเคราะห์ ข้อมูลการจัดอบรมรูปแบบผสมทั้งรูปแบบเผชิญหน้าและรูปแบบออนไลน์

ผู้จัดทำหวังว่า รายงานสรุปผลความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่มีต่อการดำเนินงาน หลักสูตร กิจกรรมอบรมเข้มเสริมประสบการณ์วิชาชีพมหาบัณฑิต/ดุชนบัณฑิต ประจำปีภาคต้น ปีการศึกษา 2567 ฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์กับผู้อ่านและผู้ใช้ข้อมูล หากมีข้อเสนอแนะหรือผิดพลาดประการใด ผู้จัดทำขอ น้อมรับไว้และขอภัยไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ฝ่ายกิจกรรมปฏิสัมพันธ์บัณฑิตศึกษา

สำนักบัณฑิตศึกษา

สารบัญ

คำนำ.....	ก
สารบัญ.....	ข
สรุปผลความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานหลักสูตร.....	1
1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยภาพรวม.....	2
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการจัดอบรมรูปแบบเผชิญหน้า.....	12
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการจัดอบรมรูปแบบออนไลน์.....	22
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการจัดอบรมรูปแบบผสม(รูปแบบเผชิญหน้าและรูปแบบออนไลน์).....	32
สรุปผลความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานหลักสูตร	
จำแนกตามสาขาวิชา.....	33

**สรุปผลความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานหลักสูตร
กิจกรรมอบรมเสริมประสบการณ์วิชาชีพมหาบัณฑิต/ดุษฎีบัณฑิต ประจำปีการศึกษา 2567**

รายงานสรุปผลประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานหลักสูตร ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช แบ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามรูปแบบการจัดอบรมเป็น 4 หัวข้อได้แก่ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยภาพรวม (รวมทั้ง 3 รูปแบบ) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการจัดอบรมรูปแบบเผชิญหน้า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการจัดอบรมรูปแบบออนไลน์ และ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการจัดอบรมรูปแบบการจัดอบรมรูปแบบผสมทั้งรูปแบบเผชิญหน้าและรูปแบบออนไลน์ ประกอบด้วย 7 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการจัดบริการให้แก่นักศึกษา

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่ได้จากการศึกษาในหลักสูตร

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวิทยากร/อาจารย์ประจำกลุ่มชุดวิชาประสบการณ์มหาบัณฑิต/ดุษฎีบัณฑิต

ส่วนที่ 6 ความคิดเห็น/ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ส่วนที่ 7 คิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานหลักสูตร จำแนกตามชุดวิชา

สำหรับการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่ตอบแบบสอบถามปลายปิด ใช้เกณฑ์การให้คะแนนเป็น Rating Scale ดังนี้

ความพึงพอใจน้อยที่สุด	หมายถึง	1
ความพึงพอใจน้อย	หมายถึง	2
ความพึงพอใจปานกลาง	หมายถึง	3
ความพึงพอใจมาก	หมายถึง	4
ความพึงพอใจมากที่สุด	หมายถึง	5

โดยแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยตามเกณฑ์การแปลค่าของ เบสท์ (John W. Best, 1986) คือ

ค่าคะแนนระหว่าง 1.00 – 1.49	หมายความว่า	พึงพอใจในระดับน้อยที่สุด
ค่าคะแนนระหว่าง 1.50 – 2.49	หมายความว่า	พอใจในระดับน้อย
ค่าคะแนนระหว่าง 2.50 – 3.49	หมายความว่า	พึงพอใจในระดับปานกลาง
ค่าคะแนนระหว่าง 3.50 – 4.49	หมายความว่า	พึงพอใจในระดับมาก
ค่าคะแนนระหว่าง 4.50 – 5.00	หมายความว่า	พึงพอใจในระดับมากที่สุด

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยภาพรวม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1.1.1 จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา และสาขาวิชา

1. รูปแบบการจัดอบรม	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
เผชิญหน้า	132	88.6
ออนไลน์	17	11.4
เผชิญหน้าและออนไลน์	-	-
รวม	149	100.0
2. ระดับการศึกษา	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
ประกาศนียบัตรบัณฑิต	100	67.1
ปริญญาโท	49	32.9
ปริญญาเอก	-	-
รวม	149	100.0
3. สาขาวิชาที่สังกัด	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
นิเทศศาสตร์	5	3.4
ศึกษาศาสตร์	134	89.9
วิทยาการจัดการ	4	2.7
นิติศาสตร์	5	3.4
เศรษฐศาสตร์	1	0.7
รวม	149	100.0

จากตารางที่ 1.1.1 ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษาที่เข้าร่วมอบรมในการจัดอบรมรูปแบบเผชิญหน้า ร้อยละ 88.6 และรูปแบบออนไลน์ ร้อยละ 11.4 เป็นนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต ร้อยละ 67.1 และระดับปริญญาโท ร้อยละ 32.9 ซึ่งเป็นนักศึกษาสาขาวิชาศึกษาศาสตร์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 89.9 รองลงมาเป็นนักศึกษาสาขาวิชานิเทศศาสตร์และนิติศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 3.4 และเป็นนักศึกษาสาขาวิชาที่มีจำนวนนักศึกษาน้อยที่สุด คือ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 0.7

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการจัดบริการให้แก่นักศึกษา

ตารางที่ 1.2.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการจัดบริการให้แก่ศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

ข้อคำถาม	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1. ห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ในมหาวิทยาลัย			
1.1 การอำนวยความสะดวกให้คำแนะนำการใช้บริการใช้ห้องสมุด	4.48	0.70	มาก
1.2 ให้บริการและการสืบค้นข้อมูล	4.38	0.69	มาก
1.3 การจัดบริการแหล่งเรียนรู้ผ่านสื่อการศึกษาต่างๆ และวิทยุโทรทัศน์	4.46	0.67	มาก
1.4 หนังสือ e-book สื่อการเรียนรู้ online/offline database ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับแต่ละศาสตร์ในห้องสมุดมีเพียงพอและทันสมัย	4.43	0.77	มาก
1.5 การจัดกิจกรรมการอบรมออนไลน์ ของห้องสมุด เช่น การใช้โปรแกรมการจัดการบรรณานุกรม (EndNote, Zotero และ Mendeley) หรือโปรแกรมการตรวจการคัดลอกผลงานอื่นๆ	4.47	0.70	มาก
รวม	4.45	0.70	มาก
2. ลักษณะทางกายภาพที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนและการเรียนรู้ ของนักศึกษา			
2.1 การจัดบริการห้องเรียน/อบรม	4.71	0.50	มากที่สุด
2.2 การจัดบริการอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์และคอมพิวเตอร์	4.62	0.57	มากที่สุด
2.3 การจัดบริการอินเทอร์เน็ตภายในอาคาร	4.56	0.65	มากที่สุด
2.4 ห้องปฏิบัติการมีเพียงพอและทันสมัย	4.69	0.50	มากที่สุด
รวม	4.65	0.56	มากที่สุด
3. สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น			
3.1 การจัดบริการด้านงานทะเบียนผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	4.66	0.55	มากที่สุด
3.2 การให้บริการอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย	4.55	0.70	มากที่สุด
3.3 คอมพิวเตอร์มีเพียงพอและทันสมัย	4.58	0.59	มากที่สุด
3.4 การจัดบริการการรักษาพยาบาล	4.59	0.59	มากที่สุด
3.5 การจัดบริการอาหารและเครื่องดื่ม	4.67	0.63	มากที่สุด
3.6 การจัดบริการห้องพัก	4.62	0.71	มากที่สุด
รวม	4.61	0.63	มากที่สุด
4. ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย			
4.1 การป้องกันอัคคีภัย/ทางหนีไฟของอาคาร	4.64	0.56	มากที่สุด
4.2 การจัดบริการเรื่องน้ำประปา	4.61	0.61	มากที่สุด
4.3 การจัดบริการเรื่องไฟฟ้า/แสงสว่าง	4.55	0.67	มากที่สุด
4.4 การจัดสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่ถูกสุขอนามัย	4.65	0.63	มากที่สุด
4.5 การรักษาความปลอดภัยในมหาวิทยาลัย	4.76	0.52	มากที่สุด
รวม	4.64	0.60	มากที่สุด

ตารางที่ 1.2.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการจัดบริการให้แก่ศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา (ต่อ)

ข้อคำถาม	$\bar{X}$	SD	แปลผล
5. การบริการของเจ้าหน้าที่			
5.1 การบริการของเจ้าหน้าที่ประสานงานการอบรมเข้มเสริมประสบการณ์มหาบัณฑิต/ดุษฎีบัณฑิต	4.73	0.53	มากที่สุด
5.2 การบริการของเจ้าหน้าที่สันทนาการ	4.71	0.53	มากที่สุด
5.3 การบริการของเจ้าหน้าที่เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์	4.64	0.65	มากที่สุด
5.4 การบริการของเจ้าหน้าที่ห้องอาหาร	4.73	0.52	มากที่สุด
5.5 การบริการของเจ้าหน้าที่ทำความสะอาดห้องพัก	4.63	0.62	มากที่สุด
5.6 เจ้าหน้าที่แจ้งกำหนดวันจัดอบรมได้ล่วงหน้าก่อนวันจัด	4.80	0.45	มากที่สุด
รวม	4.70	0.55	มากที่สุด
รวมทั้งหมด	4.61	0.61	มากที่สุด

จากตารางที่ 1.2.1 พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อคุณภาพการจัดบริการให้แก่ศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.61$) โดยพึงพอใจในด้านการบริการของเจ้าหน้าที่มากที่สุด ($\bar{X} = 4.70$) โดยที่มีความพึงพอใจในเรื่องเจ้าหน้าที่แจ้งกำหนดวันจัดอบรมได้ล่วงหน้าก่อนวันจัดมากที่สุด ($\bar{X} = 4.80$) รองลงมาพึงพอใจในด้านลักษณะทางกายภาพที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนและการเรียนรู้ของนักศึกษา ($\bar{X} = 4.65$) โดยที่มีความพึงพอใจในเรื่องการจัดบริการห้องเรียน/อบรมมากที่สุด ($\bar{X} = 4.71$) ส่วนความพึงพอใจที่น้อยที่สุด คือ ด้านห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ในมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.45$)

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่ได้จากการศึกษาในหลักสูตร

ตารางที่ 1.3.1 ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่ได้จากการศึกษาในหลักสูตร

ข้อคำถาม	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1. รับผิดชอบต่อหน้าที่			
1.1 สามารถตั้งเป้าหมายพร้อมทั้งควบคุมและกำกับตนเองเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้	4.68	0.52	มากที่สุด
1.2 สามารถปฏิบัติตามบทบาทและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากผลที่เกิดขึ้น	4.70	0.50	มากที่สุด
1.3 สามารถปฏิบัติตนอยู่บนพื้นฐานของความเพียรพยายาม ขยันและอดทนในสิ่งที่ทำ	4.65	0.53	มากที่สุด
1.4 มีความเคารพสิทธิเสรีภาพ และความเป็นส่วนตัวของบุคคล	4.77	0.44	มากที่สุด
รวม	4.70	0.50	มากที่สุด

ตารางที่ 1.3.1 ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่ได้จากการศึกษาในหลักสูตร
(ต่อ)

ข้อคำถาม	$\bar{X}$	SD	แปลผล
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว			
2.1 สามารถปฏิบัติตนตามจริยธรรมทางวิชาการ หรือจรรยาบรรณทางวิชาชีพ	4.79	0.43	มากที่สุด
2.2 สามารถปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.79	0.43	มากที่สุด
2.3 สามารถดำรงตนอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรมกับการดำเนินชีวิต	4.81	0.40	มากที่สุด
2.4 ปฏิบัติดีต่อผู้อื่นและส่วนรวมด้วยความเข้าใจและเต็มใจ	4.80	0.42	มากที่สุด
รวม	4.79	0.42	มากที่สุด
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล			
3.1 สามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้สร้างสรรค์สังคมน่าอยู่และยั่งยืน	4.75	0.45	มากที่สุด
3.2 สามารถธำรงรักษาและส่งเสริมวิถีปฏิบัติ ประเพณี วัฒนธรรม และขนบธรรมเนียม อันดีงาม	4.76	0.44	มากที่สุด
3.3 สามารถดำรงตนด้วยความตระหนักในคุณค่าความเป็นมนุษย์ สังคม และสิ่งแวดล้อม	4.79	0.43	มากที่สุด
3.4 สามารถปฏิบัติตามกฎกติกา และมารยาททางสังคมในการอยู่ร่วมกัน	4.80	0.42	มากที่สุด
รวม	4.77	0.43	มากที่สุด
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลง นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล			
4.1 สามารถยอมรับความเป็นจริงที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งเปิดรับการเรียนรู้และพัฒนา ศักยภาพในการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ	4.74	0.44	มากที่สุด
4.2 สามารถแสวงหาความรู้ค้นหาคำตอบจากข้อสงสัย ผ่านการศึกษาด้วยตนเองอย่างมี วิจารณญาณเป็นระบบ และเท่าทันการเปลี่ยนแปลง	4.72	0.46	มากที่สุด
4.3 มีความสามารถในการสื่อสารนวัตกรรมและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม	4.69	0.51	มากที่สุด
4.4 สามารถพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต	4.77	0.45	มากที่สุด
รวม	4.73	0.47	มากที่สุด
รวมทั้งหมด	4.75	0.45	มากที่สุด

จากตารางที่ 1.3.1 พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่ได้จากการศึกษาในหลักสูตรในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.75$) โดยพึงพอใจในด้านเพียรทำดีไม่หวั่นไหวมากที่สุด ($\bar{X} = 4.79$) โดยที่มีความพึงพอใจในเรื่องสามารถดำรงตนอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรมกับการดำเนินชีวิตมากที่สุด ($\bar{X} = 4.81$) รองลงมาพึงพอใจในด้านสร้างสังคมให้ก้าวไกล ($\bar{X} = 4.77$) โดยที่มีความพึงพอใจในเรื่องสามารถปฏิบัติตามกฎกติกา และมารยาททางสังคมในการอยู่ร่วมกัน ($\bar{X} = 4.80$) ส่วนความพึงพอใจที่น้อยที่สุด คือ ด้านรับทราบและหน้าที่ ($\bar{X} = 4.70$)

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรบัณฑิตศึกษา

ตารางที่ 1.4.1 ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา

ข้อคำถาม	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1. การจัดหลักสูตร			
1.1 หลักสูตรมีความทันสมัย	4.74	0.55	มากที่สุด
1.2 หลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา	4.78	0.52	มากที่สุด
1.3 หลักสูตรมีเนื้อหาเหมาะสมและชุดวิชามีการบูรณาการ	4.75	0.54	มากที่สุด
1.4 หลักสูตรกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ และสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต	4.73	0.61	มากที่สุด
1.5 หลักสูตรกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้แบบลงมือปฏิบัติ	4.79	0.46	มากที่สุด
1.6 ความพึงพอใจโดยรวมของหลักสูตร	4.80	0.43	มากที่สุด
รวม	4.77	0.52	มากที่สุด
2. การประยุกต์ใช้ความรู้จากการศึกษาหลักสูตรนี้			
2.1 หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ ทักษะ และทัศนคติที่ดีต่อการศึกษาระบบทางไกล	4.81	0.43	มากที่สุด
2.2 หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการศึกษาไปใช้ในชีวิตประจำวันและการประกอบอาชีพ	4.81	0.43	มากที่สุด
2.3 หลักสูตรสร้างความตระหนักให้รับผิดชอบต่อสังคม	4.80	0.43	มากที่สุด
รวม	4.81	0.43	มากที่สุด
รวมทั้งหมด	4.78	0.49	มากที่สุด

จากตารางที่ 1.4.1 พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.78$) มีความพึงพอใจในด้านการประยุกต์ใช้ความรู้จากการศึกษาหลักสูตรนี้อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.81$) โดยมีความพึงพอใจในเรื่องหลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ ทักษะ และทัศนคติที่ดีต่อการศึกษาระบบทางไกล และเรื่องหลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการศึกษาไปใช้ในชีวิตประจำวันและการประกอบอาชีพมากที่สุด ($\bar{X} = 4.81$)

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวิทยาการ/อาจารย์ประจำกลุ่มชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพมหาบัณฑิต/
ดุษฎฐบัณฑิต

ตารางที่ 1.5.1 ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับวิทยาการ/อาจารย์ประจำกลุ่มชุดวิชาประสบการณ์
วิชาชีพมหาบัณฑิต/ดุษฎฐบัณฑิต

ข้อคำถาม	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1. คุณลักษณะของวิทยาการ/อาจารย์ประจำกลุ่ม			
1.1 การตรงต่อเวลาในการสอน/อบรม	4.86	0.40	มากที่สุด
1.2 การแต่งกายมีความเหมาะสม	4.87	0.46	มากที่สุด
1.3 ความตั้งใจและกระตือรือร้นในการสอน/อบรม	4.86	0.38	มากที่สุด
1.4 บุคลิกภาพ น้ำเสียง และการสื่อสาร	4.85	0.40	มากที่สุด
1.5 มีความเชื่อมั่นในตนเอง	4.88	0.34	มากที่สุด
1.6 ใจกว้างและรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา	4.84	0.42	มากที่สุด
1.7 เข้าใจผู้เรียน	4.84	0.44	มากที่สุด
1.8 มีความเอื้ออาทรต่อนักศึกษา	4.86	0.37	มากที่สุด
รวม	4.86	0.40	มากที่สุด
2. การวางแผนการสอน			
2.1 ผู้สอนมีการเตรียมการสอนและมีความพร้อมในเรื่องที่จะสอน/อบรม	4.88	0.40	มากที่สุด
2.2 ผู้สอนมีการชี้แจงวัตถุประสงค์การสอน/อบรมอย่างชัดเจน	4.86	0.42	มากที่สุด
รวม	4.87	0.41	มากที่สุด
3. เทคนิค/วิธีการสอน			
3.1 ถ่ายทอดเนื้อหาได้ชัดเจน เข้าใจง่าย	4.88	0.39	มากที่สุด
3.2 สร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้	4.84	0.43	มากที่สุด
3.3 กระตุ้นให้นักศึกษาใช้ความคิดและมีส่วนร่วมในกิจกรรม	4.88	0.35	มากที่สุด
3.4 สรุปสาระสำคัญเพื่อให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้	4.88	0.40	มากที่สุด
3.5 หาและใช้ความรู้ทางวิชาการได้อย่างเหมาะสม	4.86	0.37	มากที่สุด
3.6 เน้นผู้เรียนและกระตุ้นการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.86	0.36	มากที่สุด
3.7 ถามคำถามและตอบคำถามนักศึกษาได้อย่างชัดเจน	4.84	0.43	มากที่สุด
3.8 เปิดโอกาสให้ทำกิจกรรมฝึกปฏิบัติจริง ในสถานการณ์จริงหรือสถานการณ์จำลอง	4.88	0.39	มากที่สุด
3.9 เปิดโอกาสให้ทำกิจกรรมที่มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้เรียน	4.86	0.40	มากที่สุด
3.10 แนะนำให้นักศึกษารู้จักวิเคราะห์เนื้อหาสาระ	4.84	0.43	มากที่สุด
3.11 เปิดโอกาสให้นักศึกษาค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเองและแนะนำแหล่งค้นคว้าเพิ่มเติม	4.84	0.48	มากที่สุด

ตารางที่ 1.5.1 ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับวิทยาการ/อาจารย์ประจำกลุ่มชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพมหาบัณฑิต/ดุขฎิบัณฑิต (ต่อ)

ข้อคำถาม	$\bar{X}$	SD	แปลผล
3.12 ใช้สื่อ/เทคโนโลยี/เอกสารประกอบได้อย่างเหมาะสม ทำให้นักศึกษาเกิดความสนใจและอยากเรียนรู้เพิ่มขึ้น เช่น หนังสือ ตำรา เว็บไซต์ การบรรยายพิเศษจากวิทยากรผู้เชี่ยวชาญ เป็นต้น	4.86	0.45	มากที่สุด
รวม	4.86	0.41	มากที่สุด
4. การประเมินผลการสอน			
4.1 มีการประเมินผลโดยใช้วิธีหลากหลาย เช่น การประเมินจากผลงานการนำเสนอ ผลงาน คุณภาพงาน เป็นต้น	4.84	0.46	มากที่สุด
4.2 มีการประเมินผลตรงตามวัตถุประสงค์และครอบคลุมเนื้อหา	4.81	0.51	มากที่สุด
รวม	4.83	0.49	มากที่สุด
รวมทั้งหมด	4.86	0.41	มากที่สุด

จากตารางที่ 1.5.1 พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อวิทยาการ/อาจารย์ประจำกลุ่มชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพมหาบัณฑิต/ดุขฎิบัณฑิตในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.86$) โดยพึงพอใจในด้านการวางแผนการสอนมากที่สุด ($\bar{X} = 4.87$) โดยพึงพอใจในเรื่องผู้สอนมีการเตรียมการสอนและมีความพร้อมในเรื่องที่จะสอน/อบรมมากที่สุด ($\bar{X} = 4.88$) รองลงมา พึงพอใจในด้านคุณลักษณะของวิทยาการ/อาจารย์ประจำกลุ่ม และด้านเทคนิค/วิธีการสอน ($\bar{X} = 4.86$) โดยพึงพอใจในเรื่องมีความเชื่อมั่นในตนเอง/ ถ่ายทอดเนื้อหาได้ชัดเจน เข้าใจง่าย/ กระตุ้นให้นักศึกษาใช้ความคิดและมีส่วนร่วมในกิจกรรม/ สรุปสาระสำคัญเพื่อให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ และเปิดโอกาสให้ทำกิจกรรมฝึกปฏิบัติจริง ในสถานการณ์จริงหรือสถานการณ์จำลอง ($\bar{X} = 4.88$)

ตารางที่ 1.5.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวิทยากร/อาจารย์ประจำกลุ่มชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพมหาบัณฑิต/ดุษฎีบัณฑิต จำแนกตามสาขาวิชา

ข้อคำถาม	ศป		นศ.		ศษ.		วจ.		นต.		วส.		พป.		ศศ.		มศ.		รศ.		กส.		วท.	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
1. คุณลักษณะของวิทยากร/อาจารย์ประจำกลุ่ม																								
1.1 การตรงต่อเวลาในการสอน/อบรม	-	-	5.00	0.00	4.85	0.41	5.00	0.00	4.80	0.45	-	-	-	-	5.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.2 การแต่งกายมีความเหมาะสม	-	-	5.00	0.00	4.88	0.45	5.00	0.00	4.60	0.89	-	-	-	-	4.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.3 ความตั้งใจและกระตือรือร้นในการสอน/อบรม	-	-	5.00	0.00	4.88	0.35	4.75	0.50	4.60	0.89	-	-	-	-	4.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.4 บุคลิกภาพ น้ำเสียง และการสื่อสาร	-	-	5.00	0.00	4.86	0.37	4.75	0.50	4.60	0.89	-	-	-	-	4.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.5 มีความเชื่อมั่นในตนเอง	-	-	5.00	0.00	4.89	0.32	5.00	0.00	4.60	0.89	-	-	-	-	5.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.6 ใจกว้างและรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา	-	-	5.00	0.00	4.85	0.40	5.00	0.00	4.80	0.45	-	-	-	-	3.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.7 เข้าใจผู้เรียน	-	-	4.80	0.45	4.86	0.39	5.00	0.00	4.60	0.89	-	-	-	-	3.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.8 มีความเอื้ออาทรต่อนักศึกษา	-	-	5.00	0.00	4.87	0.34	4.75	0.50	4.80	0.45	-	-	-	-	3.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	4.98	0.06	4.87	0.38	4.91	0.19	4.68	0.73	-	-	-	-	3.88	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. การวางแผนการสอน																								
2.1 ผู้สอนมีการเตรียมการสอนและมีความพร้อมในเรื่องที่จะสอน/อบรม	-	-	5.00	0.00	4.89	0.38	5.00	0.00	4.60	0.89	-	-	-	-	5.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2 ผู้สอนมีการชี้แจงวัตถุประสงค์การสอน/อบรมอย่างชัดเจน	-	-	4.80	0.45	4.88	0.39	5.00	0.00	4.80	0.45	-	-	-	-	3.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	4.90	0.22	4.88	0.39	5.00	0.00	4.70	0.67	-	-	-	-	4.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. เทคนิค/วิธีการสอน																								
3.1 ถ่ายทอดเนื้อหาได้ชัดเจน เข้าใจง่าย	-	-	5.00	0.00	4.87	0.40	5.00	0.00	4.80	0.45	-	-	-	-	5.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.2 สร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้	-	-	5.00	0.00	4.85	0.42	4.75	0.50	4.60	0.89	-	-	-	-	5.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.3 กระตุ้นให้นักศึกษาใช้ความคิดและมีส่วนร่วมในกิจกรรม	-	-	5.00	0.00	4.87	0.36	5.00	0.00	4.80	0.45	-	-	-	-	5.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.4 สรุปสาระสำคัญเพื่อให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้	-	-	5.00	0.00	4.88	0.39	5.00	0.00	4.60	0.89	-	-	-	-	5.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.5 หาและใช้ความรู้ทางวิชาการได้อย่างเหมาะสม	-	-	5.00	0.00	4.85	0.38	5.00	0.00	4.80	0.45	-	-	-	-	5.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.6 เน้นผู้เรียนและกระตุ้นการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	-	-	5.00	0.00	4.86	0.37	4.75	0.50	4.80	0.45	-	-	-	-	5.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.7 ถามคำถามและตอบคำถามนักศึกษาได้อย่างชัดเจน	-	-	5.00	0.00	4.85	0.42	5.00	0.00	4.60	0.89	-	-	-	-	4.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.8 เปิดโอกาสให้ทำกิจกรรมฝึกปฏิบัติจริง ในสถานการณ์จริงหรือสถานการณ์จำลอง	-	-	5.00	0.00	4.88	0.39	5.00	0.00	4.80	0.45	-	-	-	-	4.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.9 เปิดโอกาสให้ทำกิจกรรมที่มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้เรียน	-	-	5.00	0.00	4.86	0.41	5.00	0.00	4.80	0.45	-	-	-	-	4.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.10 แนะนำให้นักศึกษารู้อภิวัตระห์เนื้อหาสาระ	-	-	5.00	0.00	4.84	0.42	5.00	0.00	4.60	0.89	-	-	-	-	5.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ตารางที่ 1.5.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวิทยากร/อาจารย์ประจำกลุ่มชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพมหาวิทยาลัย/คุณูปัณท์ิต จำแนกตามสาขาวิชา (ต่อ)

[illegible]

ส่วนที่ 6 ความคิดเห็น/ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ตารางที่ 1.6.1 ความพึงพอใจของนักศึกษาเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ลำดับ	ข้อคำถาม	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
1. คะแนนความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของ มสธ. ตั้งแต่ 1 – 10 คะแนน			
1.1	ระดับคะแนนที่ 1 คะแนน	-	-
1.2	ระดับคะแนนที่ 2 คะแนน	-	-
1.3	ระดับคะแนนที่ 3 คะแนน	-	-
1.4	ระดับคะแนนที่ 4 คะแนน	-	-
1.5	ระดับคะแนนที่ 5 คะแนน	-	-
1.6	ระดับคะแนนที่ 6 คะแนน	2	1.3
1.7	ระดับคะแนนที่ 7 คะแนน	4	2.7
1.8	ระดับคะแนนที่ 8 คะแนน	23	15.4
1.9	ระดับคะแนนที่ 9 คะแนน	32	21.5
1.10	ระดับคะแนนที่ 10 คะแนน	88	59.1
รวม		149	100.0
2. เมื่อสำเร็จการศึกษาไปแล้ว ท่านจะแนะนำบุคคลใดที่ท่านรู้จักมาเรียนกับ มสธ.			
2.1	เพื่อนที่ทำงาน	128	85.9
2.2	คนในครอบครัว	11	7.4
2.3	ไม่แนะนำ	2	1.3
2.4	อื่นๆ	8	5.4
รวม		149	100.0
3. เมื่อสำเร็จการศึกษาไปแล้ว ท่านจะกลับมาเรียนในระดับอื่นๆ ของ มสธ.หรือไม่			
3.1	กลับมาเรียนในระดับอื่นๆ ของ มสธ.	125	83.9
3.2	ไม่กลับมาเรียนในระดับอื่นๆ ของ มสธ.	24	16.1
รวม		149	100.0

จากตารางที่ 1.6.1 พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดยนักศึกษาให้คะแนนความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของ มสธ. ตั้งแต่ 1 – 10 คะแนน มากที่สุด คือ ให้ 10 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 59.1 รองลงมาให้ 9 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 21.5 และเมื่อสำเร็จการศึกษาไปแล้ว นักศึกษาจะแนะนำเพื่อนที่ทำงานมาเรียนกับ มสธ. มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 85.9 รองลงมาจะแนะนำคนในครอบครัว คิดเป็นร้อยละ 7.4 และจะกลับมาเรียนในระดับอื่นๆ ของ มสธ. คิดเป็นร้อยละ 83.9

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการจัดอบรมรูปแบบเผชิญหน้า

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2.1.1 จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา และสาขาวิชา

1. รูปแบบการจัดอบรม	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
เผชิญหน้า	132	100.0
รวม	132	100.0
2. ระดับการศึกษา	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
ประกาศนียบัตรบัณฑิต	100	75.8
ปริญญาโท	32	24.2
รวม	132	100.0
3. สาขาวิชาที่สังกัด	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
นิเทศศาสตร์	3	2.3
ศึกษาศาสตร์	129	97.7
รวม	132	100.0

จากตารางที่ 2.1.1 ผู้ตอบแบบสอบถามที่เข้าร่วมการอบรมรูปแบบเผชิญหน้าเป็นนักศึกษาประกาศนียบัตรบัณฑิต ร้อยละ 75.8 และระดับปริญญาโท ร้อยละ 24.2 ซึ่งเป็นนักศึกษาสาขาวิชาศึกษาศาสตร์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.7 รองลงมาเป็นนักศึกษาสาขาวิชานิเทศศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 2.3

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการจัดบริการให้แก่นักศึกษา

ตารางที่ 2.2.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการจัดบริการให้แก่ศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

ข้อคำถาม	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1. ห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ในมหาวิทยาลัย			
1.1 การอำนวยความสะดวกให้คำแนะนำการใช้บริการใช้ห้องสมุด	4.45	0.72	มาก
1.2 ให้บริการและการสืบค้นข้อมูล	4.37	0.69	มาก
1.3 การจัดบริการแหล่งเรียนรู้ผ่านสื่อการศึกษาต่างๆ และวิทยุโทรทัศน์	4.43	0.67	มาก
1.4 หนังสือ e-book สื่อการเรียนรู้ online/offline database ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับแต่ละศาสตร์ในห้องสมุดมีเพียงพอและทันสมัย	4.42	0.78	มาก
1.5 การจัดกิจกรรมการอบรมออนไลน์ ของห้องสมุด เช่น การใช้โปรแกรมการจัดการบรรณานุกรม (EndNote, Zotero และ Mendeley) หรือโปรแกรมการตรวจการคัดลอกผลงานอื่นๆ	4.46	0.71	มาก
รวม	4.43	0.71	มาก
2. ลักษณะทางกายภาพที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนและการเรียนรู้ ของนักศึกษา			
2.1 การจัดบริการห้องเรียน/อบรม	4.71	0.49	มากที่สุด
2.2 การจัดบริการอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์และคอมพิวเตอร์	4.64	0.56	มากที่สุด
2.3 การจัดบริการอินเทอร์เน็ตภายในอาคาร	4.55	0.66	มากที่สุด
2.4 ห้องปฏิบัติการมีเพียงพอและทันสมัย	4.67	0.51	มากที่สุด
รวม	4.64	0.56	มากที่สุด
3. สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น			
3.1 การจัดบริการด้านงานทะเบียนผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	4.66	0.56	มากที่สุด
3.2 การให้บริการอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย	4.52	0.72	มากที่สุด
3.3 คอมพิวเตอร์มีเพียงพอและทันสมัย	4.57	0.60	มากที่สุด
3.4 การจัดบริการการรักษาพยาบาล	4.57	0.61	มากที่สุด
3.5 การจัดบริการอาหารและเครื่องดื่ม	4.67	0.63	มากที่สุด
3.6 การจัดบริการห้องพัก	4.61	0.72	มากที่สุด
รวม	4.60	0.64	มากที่สุด
4. ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย			
4.1 การป้องกันอัคคีภัย/ทางหนีไฟของอาคาร	4.64	0.57	มากที่สุด
4.2 การจัดบริการเรื่องน้ำประปา	4.60	0.62	มากที่สุด
4.3 การจัดบริการเรื่องไฟฟ้า/แสงสว่าง	4.56	0.67	มากที่สุด
4.4 การจัดสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่ถูกสุขอนามัย	4.66	0.63	มากที่สุด
4.5 การรักษาความปลอดภัยในมหาวิทยาลัย	4.76	0.53	มากที่สุด
รวม	4.64	0.60	มากที่สุด

ตารางที่ 2.2.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการจัดบริการให้แก่ศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา (ต่อ)

ข้อคำถาม	$\bar{X}$	SD	แปลผล
5. การบริการของเจ้าหน้าที่			
5.1 การบริการของเจ้าหน้าที่ประสานงานการอบรมเข้มเสริมประสบการณ์มหาบัณฑิต/ดุษฎีบัณฑิต	4.73	0.53	มากที่สุด
5.2 การบริการของเจ้าหน้าที่สันทนาการ	4.70	0.52	มากที่สุด
5.3 การบริการของเจ้าหน้าที่เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์	4.66	0.58	มากที่สุด
5.4 การบริการของเจ้าหน้าที่ห้องอาหาร	4.74	0.47	มากที่สุด
5.5 การบริการของเจ้าหน้าที่ทำความสะอาดห้องพัก	4.65	0.58	มากที่สุด
5.6 เจ้าหน้าที่แจ้งกำหนดวันจัดอบรมได้ล่วงหน้าก่อนวันจัด	4.80	0.44	มากที่สุด
รวม	4.71	0.52	มากที่สุด
รวมทั้งหมด	4.61	0.61	มากที่สุด

จากตารางที่ 2.2.1 พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อคุณภาพการจัดบริการให้แก่ศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.61$) โดยพึงพอใจในด้านการบริการของเจ้าหน้าที่มากที่สุด ($\bar{X} = 4.71$) โดยที่มีความพึงพอใจในเรื่องเจ้าหน้าที่แจ้งกำหนดวันจัดอบรมได้ล่วงหน้าก่อนวันจัดมากที่สุด ($\bar{X} = 4.80$) รองลงมาพึงพอใจในด้านลักษณะทางกายภาพที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนและการเรียนรู้ ของนักศึกษา และระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย ($\bar{X} = 4.64$) ส่วนความพึงพอใจที่น้อยที่สุด คือ ด้านห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ในมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.43$)

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่ได้จากการศึกษาในหลักสูตร

ตารางที่ 2.3.1 ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่ได้จากการศึกษาในหลักสูตร

ข้อคำถาม	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1. รู้บทบาทและหน้าที่			
1.1 สามารถตั้งเป้าหมายพร้อมทั้งควบคุมและกำกับตนเองเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้	4.70	0.49	มากที่สุด
1.2 สามารถปฏิบัติตามบทบาทและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากผลที่เกิดขึ้น	4.70	0.47	มากที่สุด
1.3 สามารถปฏิบัติตนอยู่บนพื้นฐานของความเพียรพยายาม ขยันและอดทนในสิ่งที่ทำ	4.65	0.51	มากที่สุด
1.4 มีความเคารพสิทธิเสรีภาพ และความเป็นส่วนตัวของบุคคล	4.75	0.45	มากที่สุด
รวม	4.70	0.48	มากที่สุด

ตารางที่ 2.3.1 ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่ได้จากการศึกษาในหลักสูตร (ต่อ)

ข้อคำถาม	$\bar{X}$	SD	แปลผล
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว			
2.1 สามารถปฏิบัติตามจริยธรรมทางวิชาการ หรือจรรยาบรรณทางวิชาชีพ	4.77	0.44	มากที่สุด
2.2 สามารถปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.78	0.42	มากที่สุด
2.3 สามารถดำรงตนอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรมกับการดำเนินชีวิต	4.80	0.40	มากที่สุด
2.4 ปฏิบัติดีต่อผู้อื่นและส่วนรวมด้วยความเข้าใจและเต็มใจ	4.80	0.40	มากที่สุด
รวม	4.79	0.41	มากที่สุด
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล			
3.1 สามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้สร้างสรรค์สังคมน่าอยู่และยั่งยืน	4.74	0.44	มากที่สุด
3.2 สามารถธำรงรักษาและส่งเสริมวิถีปฏิบัติ ประเพณี วัฒนธรรม และขนบธรรมเนียมอันดีงาม	4.76	0.43	มากที่สุด
3.3 สามารถดำรงตนด้วยความตระหนักในคุณค่าความเป็นมนุษย์ สังคม และสิ่งแวดล้อม	4.78	0.42	มากที่สุด
3.4 สามารถปฏิบัติตามกฎกติกา และมารยาททางสังคมในการอยู่ร่วมกัน	4.79	0.41	มากที่สุด
รวม	4.77	0.42	มากที่สุด
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลง นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล			
4.1 สามารถยอมรับความเป็นจริงที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งเปิดรับการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพในการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ	4.73	0.45	มากที่สุด
4.2 สามารถแสวงหาความรู้ค้นหาคำตอบจากข้อสงสัย ผ่านการศึกษาด้วยตนเองอย่างมีวิจารณญาณเป็นระบบ และเท่าทันการเปลี่ยนแปลง	4.72	0.45	มากที่สุด
4.3 มีความสามารถในการสื่อสารนวัตกรรมและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม	4.68	0.52	มากที่สุด
4.4 สามารถพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต	4.77	0.44	มากที่สุด
รวม	4.72	0.46	มากที่สุด
รวมทั้งหมด	4.74	0.45	มากที่สุด

จากตารางที่ 2.3.1 พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่ได้จากการศึกษาในหลักสูตรในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.74$) โดยพึงพอใจในด้านเพียรทำดีไม่หวั่นไหวมากที่สุด ($\bar{X} = 4.79$) โดยที่มีความพึงพอใจในเรื่องสามารถดำรงตนอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรมกับการดำเนินชีวิต และปฏิบัติดีต่อผู้อื่นและส่วนรวมด้วยความเข้าใจและเต็มใจมากที่สุด ($\bar{X} = 4.80$) รองลงมาพึงพอใจในด้านสร้างสังคมให้ก้าวไกล ($\bar{X} = 4.77$) ส่วนความพึงพอใจที่น้อยที่สุด คือ ด้านรับบทบาทและหน้าที่ ($\bar{X} = 4.70$)

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรบัณฑิตศึกษา

ตารางที่ 2.4.1 ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา

ข้อคำถาม	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1. การจัดหลักสูตร			
1.1 หลักสูตรมีความทันสมัย	4.74	0.55	มากที่สุด
1.2 หลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา	4.78	0.51	มากที่สุด
1.3 หลักสูตรมีเนื้อหาเหมาะสมและชุดวิชามีการบูรณาการ	4.74	0.55	มากที่สุด
1.4 หลักสูตรกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ และสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต	4.74	0.62	มากที่สุด
1.5 หลักสูตรกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้แบบลงมือปฏิบัติ	4.79	0.44	มากที่สุด
1.6 ความพึงพอใจโดยรวมของหลักสูตร	4.79	0.44	มากที่สุด
รวม	4.77	0.52	มากที่สุด
2. การประยุกต์ใช้ความรู้จากการศึกษาหลักสูตรนี้			
2.1 หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ ทักษะ และทัศนคติที่ดีต่อการศึกษาระบบทางไกล	4.81	0.41	มากที่สุด
2.2 หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการศึกษาไปใช้ในชีวิตประจำวันและการประกอบอาชีพ	4.80	0.42	มากที่สุด
2.3 หลักสูตรสร้างความตระหนักให้รับผิดชอบต่อสังคม	4.79	0.42	มากที่สุด
รวม	4.80	0.42	มากที่สุด
รวมทั้งหมด	4.78	0.48	มากที่สุด

จากตารางที่ 2.4.1 พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.78$) มีความพึงพอใจในด้านการประยุกต์ใช้ความรู้จากการศึกษาหลักสูตรนี้อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.80$) โดยมีความพึงพอใจในเรื่องหลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ ทักษะ และทัศนคติที่ดีต่อการศึกษาระบบทางไกลมากที่สุด ($\bar{X} = 4.81$) รองลงมา มีความพึงพอใจในด้านการจัดหลักสูตร ($\bar{X} = 4.77$) โดยมีความพึงพอใจในเรื่องหลักสูตรกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้แบบลงมือปฏิบัติ และความพึงพอใจโดยรวมของหลักสูตรมากที่สุด ($\bar{X} = 4.79$)

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวิทยากร/อาจารย์ประจำกลุ่มชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพมหาบัณฑิต/
ดุชนิพนธ์

ตารางที่ 2.5.1 ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับวิทยากร/อาจารย์ประจำกลุ่มชุดวิชาประสบการณ์
วิชาชีพมหาบัณฑิต/ดุชนิพนธ์

ข้อคำถาม	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1. คุณลักษณะของวิทยากร/อาจารย์ประจำกลุ่ม			
1.1 การตรงต่อเวลาในการสอน/อบรม	4.85	0.42	มากที่สุด
1.2 การแต่งกายมีความเหมาะสม	4.88	0.45	มากที่สุด
1.3 ความตั้งใจและกระตือรือร้นในการสอน/อบรม	4.88	0.35	มากที่สุด
1.4 บุคลิกภาพ น้ำเสียง และการสื่อสาร	4.86	0.37	มากที่สุด
1.5 มีความเชื่อมั่นในตนเอง	4.88	0.32	มากที่สุด
1.6 ใจกว้างและรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา	4.84	0.40	มากที่สุด
1.7 เข้าใจผู้เรียน	4.86	0.39	มากที่สุด
1.8 มีความเอื้ออาทรต่อนักศึกษา	4.87	0.34	มากที่สุด
รวม	4.87	0.38	มากที่สุด
2. การวางแผนการสอน			
2.1 ผู้สอนมีการเตรียมการสอนและมีความพร้อมในเรื่องที่จะสอน/อบรม	4.88	0.39	มากที่สุด
2.2 ผู้สอนมีการชี้แจงวัตถุประสงค์การสอน/อบรมอย่างชัดเจน	4.88	0.39	มากที่สุด
รวม	4.88	0.39	มากที่สุด
3. เทคนิค/วิธีการสอน			
3.1 ถ่ายทอดเนื้อหาได้ชัดเจน เข้าใจง่าย	4.87	0.40	มากที่สุด
3.2 สร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้	4.84	0.42	มากที่สุด
3.3 กระตุ้นให้นักศึกษาใช้ความคิดและมีส่วนร่วมในกิจกรรม	4.87	0.36	มากที่สุด
3.4 สรุปสาระสำคัญเพื่อให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้	4.88	0.40	มากที่สุด
3.5 หาและใช้ความรู้ทางวิชาการได้อย่างเหมาะสม	4.85	0.38	มากที่สุด
3.6 เน้นผู้เรียนและกระตุ้นการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.86	0.37	มากที่สุด
3.7 ถามคำถามและตอบคำถามนักศึกษาได้อย่างชัดเจน	4.85	0.42	มากที่สุด
3.8 เปิดโอกาสให้ทำกิจกรรมฝึกปฏิบัติจริง ในสถานการณ์จริงหรือสถานการณ์จำลอง	4.88	0.39	มากที่สุด
3.9 เปิดโอกาสให้ทำกิจกรรมที่มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้เรียน	4.86	0.41	มากที่สุด
3.10 แนะนำให้นักศึกษารู้จักวิเคราะห์เนื้อหาสาระ	4.84	0.43	มากที่สุด
3.11 เปิดโอกาสให้นักศึกษาค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเองและแนะนำแหล่งค้นคว้าเพิ่มเติม	4.83	0.48	มากที่สุด

ตารางที่ 2.5.1 ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับวิทยาการ/อาจารย์ประจำกลุ่มชุดวิชาประสบการณ์
วิชาชีพมหาบัณฑิต/ดุษฎีบัณฑิต (ต่อ)

ข้อคำถาม	$\bar{X}$	SD	แปลผล
3.12 ใช้สื่อ/เทคโนโลยี/เอกสารประกอบได้อย่างเหมาะสม ทำให้นักศึกษาเกิดความสนใจและอยากเรียนรู้เพิ่มขึ้น เช่น หนังสือ ตำรา เว็บไซต์ การบรรยายพิเศษจากวิทยากรผู้เชี่ยวชาญ เป็นต้น	4.85	0.47	มากที่สุด
รวม	4.86	0.41	มากที่สุด
4. การประเมินผลการสอน			
4.1 มีการประเมินผลโดยใช้วิธีหลากหลาย เช่น การประเมินจากผลงานการนำเสนอ ผลงาน คุณภาพงาน เป็นต้น	4.84	0.48	มากที่สุด
4.2 มีการประเมินผลตรงตามวัตถุประสงค์และครอบคลุมเนื้อหา	4.82	0.51	มากที่สุด
รวม	4.83	0.49	มากที่สุด
รวมทั้งหมด	4.86	0.41	มากที่สุด

จากตารางที่ 2.5.1 พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อวิทยาการ/อาจารย์ประจำกลุ่มชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพมหาบัณฑิต/ดุษฎีบัณฑิตในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.86$) โดยพึงพอใจในด้านการวางแผนการสอนมากที่สุด ($\bar{X} = 4.88$) รองลงมาพึงพอใจในด้านคุณลักษณะของวิทยาการ/อาจารย์ประจำกลุ่ม ($\bar{X} = 4.87$) ส่วนความพึงพอใจที่น้อยที่สุด คือ ด้านการประเมินผลการสอน ($\bar{X} = 4.83$)

ส่วนที่ 6 ความคิดเห็น/ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ตารางที่ 2.6.1 ความพึงพอใจของนักศึกษาเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ลำดับ	ข้อคำถาม	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
1. คะแนนความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของ มสธ. ตั้งแต่ 1 – 10 คะแนน			
1.1	ระดับคะแนนที่ 1 คะแนน	-	-
1.2	ระดับคะแนนที่ 2 คะแนน	-	-
1.3	ระดับคะแนนที่ 3 คะแนน	-	-
1.4	ระดับคะแนนที่ 4 คะแนน	-	-
1.5	ระดับคะแนนที่ 5 คะแนน	-	-
1.6	ระดับคะแนนที่ 6 คะแนน	2	1.5
1.7	ระดับคะแนนที่ 7 คะแนน	4	3.0
1.8	ระดับคะแนนที่ 8 คะแนน	22	16.7
1.9	ระดับคะแนนที่ 9 คะแนน	26	19.7
1.10	ระดับคะแนนที่ 10 คะแนน	78	59.1
รวม		132	100.0
2. เมื่อสำเร็จการศึกษาไปแล้ว ท่านจะแนะนำบุคคลใดที่ท่านรู้จักมาเรียนกับ มสธ.			
2.1	เพื่อนที่ทำงาน	116	87.9
2.2	คนในครอบครัว	8	6.1
2.3	ไม่แนะนำ	2	1.5
2.4	อื่นๆ	6	4.5
รวม		132	100.0
3. เมื่อสำเร็จการศึกษาไปแล้ว ท่านจะกลับมาเรียนในระดับอื่นๆ ของ มสธ.หรือไม่			
3.1	กลับมาเรียนในระดับอื่นๆ ของ มสธ.	113	85.6
3.2	ไม่กลับมาเรียนในระดับอื่นๆ ของ มสธ.	19	14.4
รวม		132	100.0

จากตารางที่ 2.6.1 พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดยนักศึกษาให้คะแนนความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของ มสธ. ตั้งแต่ 1 – 10 คะแนน มากที่สุด คือ ให้ 10 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 59.1 รองลงมาให้ 9 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 19.7 และเมื่อสำเร็จการศึกษาไปแล้ว นักศึกษาจะแนะนำเพื่อนที่ทำงานมาเรียนกับ มสธ. มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 87.9 รองลงมาจะแนะนำคนในครอบครัว คิดเป็นร้อยละ 6.1 และจะกลับมาเรียนในระดับอื่นๆ ของ มสธ. คิดเป็นร้อยละ 85.6

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการตอบบรมรูปแบบออนไลน์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 3.1.1 จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา และสาขาวิชา

1. รูปแบบการตอบบรม	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
ออนไลน์	17	100.0
รวม	17	100.0
2. ระดับการศึกษา	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
ปริญญาโท	17	100.0
รวม	17	100.0
3. สาขาวิชาที่สังกัด	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
นิเทศศาสตร์	2	11.8
ศึกษาศาสตร์	5	29.4
วิทยาการจัดการ	4	23.5
นิติศาสตร์	5	29.4
เศรษฐศาสตร์	1	5.9
รวม	17	100.0

จากตารางที่ 3.1.1 ผู้ตอบแบบสอบถามที่เข้าร่วมการตอบบรมรูปแบบออนไลน์เป็นนักศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 100 ซึ่งเป็นนักศึกษาสาขาวิชาศึกษาศาสตร์และสาขาวิชานิติศาสตร์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 29.4 รองลงมาเป็นนักศึกษาสาขาวิชาวิทยาการจัดการ คิดเป็นร้อยละ 23.5

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการจัดบริการให้แก่นักศึกษา

ตารางที่ 3.2.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการจัดบริการให้แก่ศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

ข้อคำถาม	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1. ห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ในมหาวิทยาลัย			
1.1 การอำนวยความสะดวกให้คำแนะนำการใช้บริการใช้ห้องสมุด	4.70	0.48	มากที่สุด
1.2 ให้บริการและการสืบค้นข้อมูล	4.45	0.69	มาก
1.3 การจัดบริการแหล่งเรียนรู้ผ่านสื่อการศึกษาต่างๆ และวิทยุโทรทัศน์	4.67	0.65	มากที่สุด
1.4 หนังสือ e-book สื่อการเรียนรู้ online/offline database ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับแต่ละศาสตร์ในห้องสมุดมีเพียงพอและทันสมัย	4.53	0.74	มากที่สุด
1.5 การจัดกิจกรรมการอบรมออนไลน์ ของห้องสมุด เช่น การใช้โปรแกรมการจัดการบรรณานุกรม (EndNote, Zotero และ Mendeley) หรือโปรแกรมการตรวจการคัดลอกผลงานอื่นๆ	4.53	0.64	มากที่สุด
รวม	4.58	0.64	มากที่สุด
2. ลักษณะทางกายภาพที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนและการเรียนรู้ ของนักศึกษา			
2.1 การจัดบริการห้องเรียน/อบรม	4.67	0.71	มากที่สุด
2.2 การจัดบริการอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์และคอมพิวเตอร์	4.40	0.70	มาก
2.3 การจัดบริการอินเทอร์เน็ตภายในอาคาร	4.75	0.46	มากที่สุด
2.4 ห้องปฏิบัติการมีเพียงพอและทันสมัย	5.00	0.00	มากที่สุด
รวม	4.70	0.47	มากที่สุด
3. สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น			
3.1 การจัดบริการด้านงานทะเบียนผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	4.67	0.49	มากที่สุด
3.2 การให้บริการอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย	4.85	0.38	มากที่สุด
3.3 คอมพิวเตอร์มีเพียงพอและทันสมัย	4.67	0.50	มากที่สุด
3.4 การจัดบริการการรักษาพยาบาล	5.00	0.00	มากที่สุด
3.5 การจัดบริการอาหารและเครื่องดื่ม	4.71	0.76	มากที่สุด
3.6 การจัดบริการห้องพัก	4.67	0.52	มากที่สุด
รวม	4.76	0.44	มากที่สุด
4. ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย			
4.1 การป้องกันอัคคีภัย/ทางหนีไฟของอาคาร	4.67	0.50	มากที่สุด
4.2 การจัดบริการเรื่องน้ำประปา	4.78	0.44	มากที่สุด
4.3 การจัดบริการเรื่องไฟฟ้า/แสงสว่าง	4.44	0.73	มาก
4.4 การจัดสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่ถูกสุขอนามัย	4.56	0.73	มากที่สุด
4.5 การรักษาความปลอดภัยในมหาวิทยาลัย	4.78	0.44	มากที่สุด
รวม	4.64	0.57	มากที่สุด

ตารางที่ 3.2.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการจัดบริการให้แก่ศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา (ต่อ)

ข้อคำถาม	$\bar{X}$	SD	แปลผล
5. การบริการของเจ้าหน้าที่			
5.1 การบริการของเจ้าหน้าที่ประสานงานการอบรมเข้มเสริมประสบการณ์มหาบัณฑิต/ดุษฎีบัณฑิต	4.75	0.58	มากที่สุด
5.2 การบริการของเจ้าหน้าที่สันทนาการ	4.73	0.65	มากที่สุด
5.3 การบริการของเจ้าหน้าที่เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์	4.36	1.21	มาก
5.4 การบริการของเจ้าหน้าที่ห้องอาหาร	4.56	1.01	มากที่สุด
5.5 การบริการของเจ้าหน้าที่ทำความสะอาดห้องพัก	4.38	1.06	มาก
5.6 เจ้าหน้าที่แจ้งกำหนดวันจัดอบรมได้ล่วงหน้าก่อนวันจัด	4.81	0.54	มากที่สุด
รวม	4.60	0.84	มากที่สุด
รวมทั้งหมด	4.66	0.60	มากที่สุด

จากตารางที่ 3.2.1 พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อคุณภาพการจัดบริการให้แก่ศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.66$) โดยพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นมากที่สุด ($\bar{X} = 4.76$) โดยที่มีความพึงพอใจในเรื่องการจัดบริการการรักษาพยาบาลมากที่สุด ($\bar{X} = 5.00$) รองลงมาพึงพอใจในด้านลักษณะทางกายภาพที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนและการเรียนรู้ ของนักศึกษา ($\bar{X} = 4.70$) โดยที่มีความพึงพอใจในเรื่องห้องปฏิบัติการมีเพียงพอและทันสมัยมากที่สุด ($\bar{X} = 5.00$) ส่วนความพึงพอใจที่น้อยที่สุด คือ ด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย ($\bar{X} = 4.64$)

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่ได้จากการศึกษาในหลักสูตร

ตารางที่ 3.3.1 ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่ได้จากการศึกษาในหลักสูตร

ข้อคำถาม	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1. รับผิดชอบต่อหน้าที่			
1.1 สามารถตั้งเป้าหมายพร้อมทั้งควบคุมและกำกับตนเองเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้	4.59	0.71	มากที่สุด
1.2 สามารถปฏิบัติตามบทบาทและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากผลที่เกิดขึ้น	4.71	0.69	มากที่สุด
1.3 สามารถปฏิบัติตนอยู่บนพื้นฐานของความเพียรพยายาม ขยันและอดทนในสิ่งที่ทำ	4.65	0.70	มากที่สุด
1.4 มีความเคารพสิทธิเสรีภาพ และความเป็นส่วนตัวของบุคคล	4.88	0.33	มากที่สุด
รวม	4.71	0.61	มากที่สุด

ตารางที่ 3.3.1 ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่ได้จากการศึกษาในหลักสูตร (ต่อ)

ข้อคำถาม	$\bar{X}$	SD	แปลผล
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว			
2.1 สามารถปฏิบัติตนตามจริยธรรมทางวิชาการ หรือจรรยาบรรณทางวิชาชีพ	4.88	0.33	มากที่สุด
2.2 สามารถปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.82	0.53	มากที่สุด
2.3 สามารถดำรงตนอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรมกับการดำเนินชีวิต	4.88	0.33	มากที่สุด
2.4 ปฏิบัติดีต่อผู้อื่นและส่วนรวมด้วยความเข้าใจและเต็มใจ	4.82	0.53	มากที่สุด
รวม	4.85	0.43	มากที่สุด
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล			
3.1 สามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้สร้างสรรค์สังคมน่าอยู่และยั่งยืน	4.82	0.53	มากที่สุด
3.2 สามารถดำรงรักษาและส่งเสริมวิถีปฏิบัติ ประเพณี วัฒนธรรม และขนบธรรมเนียมอันดีงาม	4.82	0.53	มากที่สุด
3.3 สามารถดำรงตนด้วยความตระหนักในคุณค่าความเป็นมนุษย์ สังคม และสิ่งแวดล้อม	4.82	0.53	มากที่สุด
3.4 สามารถปฏิบัติตามกฎกติกา และมารยาททางสังคมในการอยู่ร่วมกัน	4.88	0.49	มากที่สุด
รวม	4.84	0.52	มากที่สุด
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลง นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล			
4.1 สามารถยอมรับความเป็นจริงที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งเปิดรับการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพในการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ	4.82	0.39	มากที่สุด
4.2 สามารถแสวงหาความรู้ค้นหาคำตอบจากข้อสงสัย ผ่านการศึกษาด้วยตนเองอย่างมีวิจารณญาณเป็นระบบ และเท่าทันการเปลี่ยนแปลง	4.76	0.56	มากที่สุด
4.3 มีความสามารถในการสื่อสารนวัตกรรมและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม	4.76	0.44	มากที่สุด
4.4 สามารถพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต	4.82	0.53	มากที่สุด
รวม	4.79	0.48	มากที่สุด
รวมทั้งหมด	4.80	0.51	มากที่สุด

จากตารางที่ 3.3.1 พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่ได้จากการศึกษาในหลักสูตรในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.80$) โดยพึงพอใจในด้านเพียรทำดีไม่หวั่นไหวมากที่สุด ($\bar{X} = 4.85$) โดยที่มีความพึงพอใจในเรื่องสามารถปฏิบัติตนตามจริยธรรมทางวิชาการ หรือจรรยาบรรณทางวิชาชีพ และเรื่องสามารถดำรงตนอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรมกับการดำเนินชีวิตมากที่สุด ($\bar{X} = 4.88$) รองลงมาพึงพอใจในด้านสร้างสังคมให้ก้าวไกล ($\bar{X} = 4.84$) โดยที่มีความพึงพอใจในเรื่องสามารถปฏิบัติตามกฎกติกา และมารยาททางสังคมในการอยู่ร่วมกัน ($\bar{X} = 4.88$) ส่วนความพึงพอใจที่น้อยที่สุด คือ ด้านรู้บทบาทและหน้าที่ ($\bar{X} = 4.71$)

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรบัณฑิตศึกษา

ตารางที่ 3.4.1 ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา

ข้อคำถาม	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1. การจัดหลักสูตร			
1.1 หลักสูตรมีความทันสมัย	4.71	0.59	มากที่สุด
1.2 หลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา	4.76	0.56	มากที่สุด
1.3 หลักสูตรมีเนื้อหาเหมาะสมและชุดวิชามีการบูรณาการ	4.82	0.53	มากที่สุด
1.4 หลักสูตรกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ และสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต	4.65	0.61	มากที่สุด
1.5 หลักสูตรกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้แบบลงมือปฏิบัติ	4.76	0.56	มากที่สุด
1.6 ความพึงพอใจโดยรวมของหลักสูตร	4.88	0.33	มากที่สุด
รวม	4.76	0.53	มากที่สุด
2. การประยุกต์ใช้ความรู้จากการศึกษาหลักสูตรนี้			
2.1 หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ ทักษะ และทัศนคติที่ดีต่อการศึกษาระบบทางไกล	4.82	0.53	มากที่สุด
2.2 หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการศึกษาไปใช้ในชีวิตประจำวันและการประกอบอาชีพ	4.88	0.49	มากที่สุด
2.3 หลักสูตรสร้างความตระหนักให้รับผิดชอบต่อสังคม	4.88	0.49	มากที่สุด
รวม	4.86	0.50	มากที่สุด
รวมทั้งหมด	4.80	0.52	มากที่สุด

จากตารางที่ 3.4.1 พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.80$) มีความพึงพอใจในด้านการประยุกต์ใช้ความรู้จากการศึกษาหลักสูตรนี้ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.86$) โดยมีความพึงพอใจในเรื่องหลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการศึกษาไปใช้ในชีวิตประจำวันและการประกอบอาชีพ และหลักสูตรสร้างความตระหนักให้รับผิดชอบต่อสังคมมากที่สุด ($\bar{X} = 4.88$) รองลงมาพึงพอใจในด้านการจัดหลักสูตร ($\bar{X} = 4.76$) โดยที่มีความพึงพอใจในเรื่องความพึงพอใจโดยรวมของหลักสูตร ($\bar{X} = 4.76$)

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวิทยาการ/อาจารย์ประจำกลุ่มชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพมหาบัณฑิต/
ดุษฎฐบัณฑิต

ตารางที่ 3.5.1 ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับวิทยาการ/อาจารย์ประจำกลุ่มชุดวิชาประสบการณ์
วิชาชีพมหาบัณฑิต/ดุษฎฐบัณฑิต

ข้อคำถาม	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1. คุณลักษณะของวิทยาการ/อาจารย์ประจำกลุ่ม			
1.1 การตรงต่อเวลาในการสอน/อบรม	4.94	0.24	มากที่สุด
1.2 การแต่งกายมีความเหมาะสม	4.82	0.53	มากที่สุด
1.3 ความตั้งใจและกระตือรือร้นในการสอน/อบรม	4.76	0.56	มากที่สุด
1.4 บุคลิกภาพ น้ำเสียง และการสื่อสาร	4.76	0.56	มากที่สุด
1.5 มีความเชื่อมั่นในตนเอง	4.88	0.49	มากที่สุด
1.6 ใจกว้างและรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา	4.82	0.53	มากที่สุด
1.7 เข้าใจผู้เรียน	4.71	0.69	มากที่สุด
1.8 มีความเอื้ออาทรต่อนักศึกษา	4.76	0.56	มากที่สุด
รวม	4.81	0.52	มากที่สุด
2. การวางแผนการสอน			
2.1 ผู้สอนมีการเตรียมการสอนและมีความพร้อมในเรื่องที่จะสอน/อบรม	4.88	0.49	มากที่สุด
2.2 ผู้สอนมีการชี้แจงวัตถุประสงค์การสอน/อบรมอย่างชัดเจน	4.76	0.56	มากที่สุด
รวม	4.82	0.52	มากที่สุด
3. เทคนิค/วิธีการสอน			
3.1 ถ่ายทอดเนื้อหาได้ชัดเจน เข้าใจง่าย	4.94	0.24	มากที่สุด
3.2 สร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้	4.82	0.53	มากที่สุด
3.3 กระตุ้นให้นักศึกษาใช้ความคิดและมีส่วนร่วมในกิจกรรม	4.94	0.24	มากที่สุด
3.4 สรุปสาระสำคัญเพื่อให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้	4.88	0.49	มากที่สุด
3.5 หาและใช้ความรู้ทางวิชาการได้อย่างเหมาะสม	4.94	0.24	มากที่สุด
3.6 เน้นผู้เรียนและกระตุ้นการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.88	0.33	มากที่สุด
3.7 ถามคำถามและตอบคำถามนักศึกษาได้อย่างชัดเจน	4.82	0.53	มากที่สุด
3.8 เปิดโอกาสให้ทำกิจกรรมฝึกปฏิบัติจริง ในสถานการณ์จริงหรือสถานการณ์จำลอง	4.88	0.33	มากที่สุด
3.9 เปิดโอกาสให้ทำกิจกรรมที่มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้เรียน	4.88	0.33	มากที่สุด
3.10 แนะนำให้นักศึกษารู้จักวิเคราะห์เนื้อหาสาระ	4.88	0.49	มากที่สุด
3.11 เปิดโอกาสให้นักศึกษาค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเองและแนะนำแหล่งค้นคว้าเพิ่มเติม	4.88	0.49	มากที่สุด

ตารางที่ 3.5.1 ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับวิทยาการ/อาจารย์ประจำกลุ่มชุดวิชาประสบการณ์
วิชาชีพมหาบัณฑิต/ดุษฎีบัณฑิต (ต่อ)

ข้อคำถาม	$\bar{X}$	SD	แปลผล
3.12 ใช้สื่อ/เทคโนโลยี/เอกสารประกอบได้อย่างเหมาะสม ทำให้นักศึกษาเกิดความสนใจและอยากเรียนรู้เพิ่มขึ้น เช่น หนังสือ ตำรา เว็บไซต์ การบรรยายพิเศษจากวิทยากรผู้เชี่ยวชาญ เป็นต้น	4.94	0.24	มากที่สุด
รวม	4.89	0.37	มากที่สุด
4. การประเมินผลการสอน			
4.1 มีการประเมินผลโดยใช้วิธีหลากหลาย เช่น การประเมินจากผลงานการนำเสนอ ผลงาน คุณภาพงาน เป็นต้น	4.88	0.33	มากที่สุด
4.2 มีการประเมินผลตรงตามวัตถุประสงค์และครอบคลุมเนื้อหา	4.76	0.56	มากที่สุด
รวม	4.82	0.45	มากที่สุด
รวมทั้งหมด	4.85	0.44	มากที่สุด

จากตารางที่ 3.5.1 พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อวิทยาการ/อาจารย์ประจำกลุ่มชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพมหาบัณฑิต/ดุษฎีบัณฑิตในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.85$) โดยพึงพอใจในด้านเทคนิค/วิธีการสอนมากที่สุด ($\bar{X} = 4.89$) รองลงมา พึงพอใจในการวางแผนการสอน และการประเมินผลการสอน ($\bar{X} = 4.82$) ส่วนความพึงพอใจที่น้อยที่สุด คือ ด้านคุณลักษณะของวิทยาการ/อาจารย์ประจำกลุ่ม ($\bar{X} = 4.81$)

ส่วนที่ 6 ความคิดเห็น/ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ตารางที่ 3.6.1 ความพึงพอใจของนักศึกษาเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ลำดับ	ข้อคำถาม	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
1. คะแนนความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของ มสธ. ตั้งแต่ 1 – 10 คะแนน			
1.1	ระดับคะแนนที่ 1 คะแนน	-	-
1.2	ระดับคะแนนที่ 2 คะแนน	-	-
1.3	ระดับคะแนนที่ 3 คะแนน	-	-
1.4	ระดับคะแนนที่ 4 คะแนน	-	-
1.5	ระดับคะแนนที่ 5 คะแนน	-	-
1.6	ระดับคะแนนที่ 6 คะแนน	-	-
1.7	ระดับคะแนนที่ 7 คะแนน	-	-
1.8	ระดับคะแนนที่ 8 คะแนน	1	5.9
1.9	ระดับคะแนนที่ 9 คะแนน	6	35.3
1.10	ระดับคะแนนที่ 10 คะแนน	10	58.8
รวม		17	100.0
2. เมื่อสำเร็จการศึกษาไปแล้ว ท่านจะแนะนำบุคคลใดที่ท่านรู้จักมาเรียนกับ มสธ.			
2.1	เพื่อนที่ทำงาน	12	70.6
2.2	คนในครอบครัว	3	17.6
2.3	ไม่แนะนำ	-	-
2.4	อื่นๆ	2	11.8
รวม		17	100.0
3. เมื่อสำเร็จการศึกษาไปแล้ว ท่านจะกลับมาเรียนในระดับอื่นๆ ของ มสธ.หรือไม่			
3.1	กลับมาเรียนในระดับอื่นๆ ของ มสธ.	12	70.6
3.2	ไม่กลับมาเรียนในระดับอื่นๆ ของ มสธ.	5	29.4
รวม		17	100.0

จากตารางที่ 3.6.1 พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช โดยนักศึกษาให้คะแนนความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของ มสธ. ตั้งแต่ 1 – 10 คะแนน มากที่สุด คือ ให้ 10 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 58.8 รองลงมาให้ 9 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 35.3 และเมื่อสำเร็จการศึกษาไปแล้ว นักศึกษาจะแนะนำเพื่อนที่ทำงานมาเรียนกับ มสธ. มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 70.6 รองลงมาจะแนะนำคนในครอบครัว คิดเป็นร้อยละ 17.6 และจะกลับมาเรียนในระดับอื่นๆ ของ มสธ. คิดเป็นร้อยละ 70.6

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการจัดอบรมรูปแบบการจัดอบรมรูปแบบผสมทั้งรูปแบบเผชิญหน้าและรูปแบบออนไลน์

ไม่มีผลการประเมิน เนื่องจากในเทอมนี้ไม่มีสาขาวิชาไหนจัดกิจกรรมอบรมเข้มเสริมประสบการณ์วิชาชีพมหาบัณฑิต/ดุขภูบัณฑิต ที่เป็นรูปแบบผสมทั้งรูปแบบเผชิญหน้าและรูปแบบออนไลน์

ส่วนที่ 7 สรุปผลประเมินความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานหลักสูตร จำแนกตามชุดวิชา

เนื่องจากมีบางชุดวิชาที่นักศึกษาทำแบบประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนชุดวิชาจำนวน 1 หรือ 2 คน ทางสำนักบัณฑิตจึงทำเครื่องหมายดอกจัน (*) ไว้ท้ายรหัสชุดวิชา เพื่อแจ้งให้ทราบว่าชุดวิชานั้นๆ จะเป็นค่าเฉลี่ยที่มาจากข้อมูลจำนวน 1 หรือ 2 คน ทั้งนี้เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนตามจำนวนนักศึกษา กรุณาประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาได้เข้าทำแบบประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนหลังเสร็จสิ้นการเข้ารับการอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพมหาบัณฑิตในแต่ละครั้ง พร้อมระบุชื่ออาจารย์ผู้สอนหรือชื่อวิทยากรทุกคน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนและเป็นข้อมูลในการประเมินการสอน เพื่อขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการของคณาจารย์ต่อไป ทั้งนี้แบบประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานหลักสูตร กิจกรรมอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพมหาบัณฑิตจะอยู่ในรูปแบบการประเมินออนไลน์ ซึ่งในวันจัดกิจกรรมเจ้าหน้าที่ของสำนักบัณฑิตศึกษาจะทำการแชร์ลิงก์หรือคิวอาร์โค้ด (QR Code) ไว้ให้ในระบบที่ใช้จัดการเรียนการสอนรูป และมีการส่ง SMS ให้แก่นักศึกษาที่ลงทะเบียนชุดวิชาในเทอมนี้ด้วยเป็นช่องทางให้นักศึกษาเข้าทำแบบประเมินฯ ดังกล่าว

สำหรับผลการประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานหลักสูตร กิจกรรมอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพมหาบัณฑิต นำเสนอโดยจำแนกตามชุดวิชาตามตารางหน้าถัดไป ดังนี้

สรุปผลความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานหลักสูตร กิจกรรมอบรมเพิ่มประสบการณ์วิชาชีพมหาบัณฑิต/ดุษฎีบัณฑิต
ประจำปีภาคต้น ปีการศึกษา 2567

[illegible]

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช

Sukhothai Thammathirat Open University

2025



11-04-2025

จัดทำโดย: นางปณิชา หลิมเจริญ
ฝ่ายกิจกรรมปฏิบัติสัมพันธ์บัณฑิตศึกษา สำนักบัณฑิตศึกษา