

รายละเอียดการจัดซื้อการรับประกันและบริการทางเทคนิค สำหรับฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์

ระบบสารสนเทศหลัก 4 ระบบงาน

1. รายละเอียดเงื่อนไขการรับประกันและบริการทางเทคนิค
 - 1.1 ผู้ขายต้องประกอบอาชีพทำงานด้านนี้มาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี นับถึงวันยื่นซองเสนอราคาและได้จดทะเบียนในประเทศไทยอย่างถูกต้องตามกฎหมาย โดยมีทุนจดทะเบียนไม่น้อยกว่า 1 ล้านบาท
 - 1.2 ผู้ขายต้องมีผลงานการรับประกันและบริการทางเทคนิคเครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี โดยมหาวิทยาลัยขอสงวนสิทธิ์ที่จะตรวจสอบวินิจฉัยข้อเท็จจริงจากเจ้าของสถานที่ตามที่น่าเสนอ
 - 1.3 เจ้าหน้าที่ที่มาทำการบริการทางเทคนิคต้องเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ ความรู้และความชำนาญในการให้บริการทางเทคนิคระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่เกี่ยวข้อง โดยผู้ขายต้องระบุชื่อเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งคุณวุฒิ และประสบการณ์มาด้วย
(รายละเอียดระบบคอมพิวเตอร์ ในภาคผนวก 1)
 - 1.4 ผู้ขายจะต้องจัดเจ้าหน้าที่ตามข้อ 3 มาให้บริการทางเทคนิคระบบงานตามสัญญาอย่างน้อย 3 เดือนต่อ 1 ครั้ง ในรูปแบบออนไลน์ผ่านทางเครื่องคอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยตามวันเวลาที่กำหนด โดยให้จัดทำรายงานรายละเอียดการให้บริการทางเทคนิคระบบคอมพิวเตอร์เพื่อแจ้งให้มหาวิทยาลัยทราบ (รายละเอียดระบบคอมพิวเตอร์ ในภาคผนวก 1)
 - 1.5 ในกรณีที่อุปกรณ์ตามผนวก 1 ชำรุดเสียหาย ผู้ขายจะต้องเปลี่ยนอุปกรณ์ที่เกิดการชำรุดเสียหายโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย รวมทั้งค่าบริการการติดตั้ง การอัพเกรดซอฟต์แวร์ ค่าเดินทางและอื่นๆ เรียบร้อยแล้ว โดยให้ผู้ขายต้องรายงานสาเหตุของปัญหาให้มหาวิทยาลัยทราบภายใน 24 ชั่วโมง นับตั้งแต่การได้รับทราบการชำรุดนั้น
 - 1.6 ในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องใช้การไม่ได้ตามปกติ ผู้ขายต้องดำเนินการตรวจสอบ ซ่อมแซม กำหนดค่า และแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้การได้ดีดังเดิม โดยต้องเริ่มจัดการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง นับตั้งแต่ได้รับแจ้ง รวมถึงการปรับปรุงหรือปรับแต่งระบบให้มีประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น
 - 1.7 ผู้ขายจะต้องให้คำปรึกษาและคำแนะนำแก่เจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยในการปฏิบัติงาน เช่น การบริหารจัดการระบบ (System Administration) การบริการจัดการฐานข้อมูล (Database Administration) หรืออื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบที่รับประกันและบริการทางเทคนิค
 - 1.8 ผู้ขายจะต้องสนับสนุนข้อมูลทางเทคนิค ตลอดจนข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่จะเป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย เพื่อใช้ในการวางแผนการจัดการระบบและขยายระบบในอนาคต
 - 1.9 ผู้ขายต้องสำรองหรือจัดหาอะไหล่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งอะไหล่ที่สำคัญ และอะไหล่ชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่สึกหรอง่าย หรือมีอายุการใช้งานสั้นเพื่อนำเสนอมหาวิทยาลัยพิจารณา เพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจว่าเมื่อเกิดปัญหาขึ้น ปัญหาจะได้รับการแก้ไขโดยเร็วที่สุด
 - 1.10 ผู้ขายต้องจัดทำรายงานผลการให้บริการทางเทคนิคเป็นประจำทุกครึ่งตามการดำเนินการในข้อ 4 พร้อมทั้งรายละเอียดปัญหาที่เกิดขึ้นและวิธีการแก้ไขปัญหา รวมทั้งผลการดำเนินการแก้ไข

1.11 การส่งมอบงานและระยะเวลาในการรับประกันและให้บริการทางเทคนิค

ผู้ขายต้องส่งมอบเอกสารรับรองการรับประกันและให้บริการทางเทคนิค เพื่อแสดงการให้บริการทางเทคนิค การเปลี่ยนอุปกรณ์ที่ชำรุดเสียหาย และการปรับปรุงซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์ตามผนวก 1 เป็นระยะเวลา 1 ปี โดยส่งมอบเอกสารดังกล่าวภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา เมื่อมหาวิทยาลัยได้ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารดังกล่าวแล้วจะชำระเงินทั้งหมดให้กับผู้ขาย

2. รายละเอียดของอุปกรณ์ ดังภาพผนวก 1
3. การกำหนดตัวถ่วงแต่ละรายการ ดังภาคผนวก 2

ภาคผนวก 1

รายการระบบคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการทางเทคนิคตามสัญญา

ลำดับที่	ชื่อรายการ	เลขที่รุ่น	จำนวน
ระบบสารสนเทศงานทะเบียนและงานบริการการศึกษา ,ระบบบริการข้อมูลนักศึกษา (IS-WEB), ระบบงานงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชีกองทุนโดยเกณฑ์พึงรับ - พึ่งจ่าย ลักษณะ 3 มิติ และ ระบบสารสนเทศเพื่องานทรัพยากรบุคคลและงานวิเทศสัมพันธ์			
1. ฮาร์ดแวร์			
1.	เครื่องคอมพิวเตอร์ Database Server	Oracle SPARC S7-2	3
2.	ระบบจัดเก็บข้อมูล (Storage system)	NetApp E2824	2
3.	เครื่องคอมพิวเตอร์ Database Replicate Server	Oracle SPARC S7-2	1
4.	ระบบสำรองข้อมูลแบบ Disk to Disk		
	- อุปกรณ์สำรองข้อมูลด้วย Disk to Disk	- NetApp E2812	1
	- อุปกรณ์สำรองข้อมูลด้วย Linear Tape-Open (LTO)	- IBM TS 4300	1
5.	อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล (Storage)	IBM V7000	1
2. ซอฟต์แวร์			
1.	โปรแกรม Oracle Clusterware	Oracle Database 11g R2	1
2.	โปรแกรม Oracle Database Enterprise Edition	Oracle Database 11g R2	1
3.	ระบบสำรองข้อมูลแบบ Disk to Disk		
	- โปรแกรม Veeam & Replication	Version 9.5	1

ภาคผนวก 2
ตัวถ่วงแต่ละรายการ

ลำดับที่	ชื่อรายการ	ตัวถ่วง
ระบบสารสนเทศงานทะเบียนและงานบริการการศึกษา ,ระบบบริการข้อมูลนักศึกษา (IS-WEB), ระบบงานงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชีกองทุนโดยเกณฑ์พึงรับ - พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ และระบบสารสนเทศเพื่องานทรัพยากรบุคคลและงานวิเทศสัมพันธ์		
1. ฮาร์ดแวร์		
1.	เครื่องคอมพิวเตอร์ Database Server	1
2.	ระบบจัดเก็บข้อมูล (Storage system)	1
3.	เครื่องคอมพิวเตอร์ Database Replicate Server	1
4.	ระบบสำรองข้อมูลแบบ Disk to Disk - อุปกรณ์สำรองข้อมูลด้วย Disk to Disk - อุปกรณ์สำรองข้อมูลด้วย Linear Tape-Open (LTO)	1
5.	อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล (Storage)	1
2. ซอฟต์แวร์		
1.	โปรแกรม Oracle Clusterware	1
2.	โปรแกรม Oracle Database Enterprise Edition	1
3.	ระบบสำรองข้อมูลแบบ Disk to Disk - โปรแกรม Veeam & Replication	1

ภาคผนวก 3

คาบเวลาที่ต้องให้บริการทางเทคนิค

ที่	ชื่อรายการ	เลขที่รุ่น	คาบเวลาที่ต้องให้บริการทางเทคนิค				ค่าบริการทางเทคนิคต่อชั่วโมง		ค่าบริการทางเทคนิค
			จันทร์-ศุกร์		เสาร์-อาทิตย์		จันทร์-ศุกร์	เสาร์-อาทิตย์	
			เริ่มต้น	สิ้นสุด	เริ่มต้น	สิ้นสุด			
ระบบสารสนเทศงานทะเบียนและงานบริการการศึกษา ,ระบบบริการข้อมูลนักศึกษา (IS-WEB), ระบบงานงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชี กองทุนโดยเกณฑ์พึงรับ - พึ่งจ่าย ลักษณะ 3 มิติ และ ระบบสารสนเทศเพื่องานทรัพยากรบุคคลและงานวิเทศสัมพันธ์									
1. ฮาร์ดแวร์									
1.	เครื่องคอมพิวเตอร์ Database Server	Oracle SPARC S7-2	8.30 น.	20.00 น.	8.30 น.	16.30 น.			
2.	ระบบจัดเก็บข้อมูล (Storage system)	NetApp E2824	8.30 น.	20.00 น.	8.30 น.	16.30 น.			
3.	เครื่องคอมพิวเตอร์ Database Replicate Server	Oracle SPARC S7-2	8.30 น.	20.00 น.	8.30 น.	16.30 น.			
4.	ระบบสำรองข้อมูลแบบ Disk to Disk - อุปกรณ์สำรองข้อมูลด้วย Disk to Disk - อุปกรณ์สำรองข้อมูลด้วย Linear Tape-Open (LTO)	- NetApp E2812 - IBM TS 4300	8.30 น.	20.00 น.	8.30 น.	16.30 น.			
5.	อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล (Storage)	IBM V7000	8.30 น.	20.00 น.	8.30 น.	16.30 น.			
2. ซอฟต์แวร์									
1.	โปรแกรม Oracle Clusterware	Oracle Database 11g R2	8.30 น.	20.00 น.	8.30 น.	16.30 น.			
2.	โปรแกรม Oracle Database Enterprise Edition	Oracle Database 11g R2	8.30 น.	20.00 น.	8.30 น.	16.30 น.			
3.	ระบบสำรองข้อมูลแบบ Disk to Disk - โปรแกรม Veeam & Replication	Version 9.5	8.30 น.	20.00 น.	8.30 น.	16.30 น.			
รวมเป็นเงินค่าบริการทางเทคนิค									
รวมเป็นเงินค่าบริการทางเทคนิคทั้งสิ้น (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)									