

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)
โครงการให้บริการอินเทอร์เน็ตและบริการสื่อสารข้อมูล จำนวน ๑ งาน

๑. ความเป็นมา

มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการขยายและปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา โดยพัฒนาระบบต่าง ๆ ขึ้นมาให้มีประสิทธิภาพ เริ่มจากจัดทำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในมหาวิทยาลัย และเชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยเข้าสู่ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผ่านทางเครือข่ายของสำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (UniNet) รวมทั้งเชื่อมต่อระบบเครือข่ายจากส่วนกลางไปยังส่วนภูมิภาค ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย ๑๐ แห่ง ได้แก่

- ๑.๑ ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ. จังหวัดสุโขทัย
- ๑.๒ ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ. จังหวัดลำปาง
- ๑.๓ ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ. จังหวัดอุบลราชธานี
- ๑.๔ ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ. จังหวัดอุดรธานี
- ๑.๕ ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ. จังหวัดนครสวรรค์
- ๑.๖ ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ. จังหวัดจันทบุรี
- ๑.๗ ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ. จังหวัดเพชรบุรี
- ๑.๘ ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ. จังหวัดนครศรีธรรมราช
- ๑.๙ ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ. จังหวัดยะลา
- ๑.๑๐ ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ. จังหวัดนครนายก

ให้สามารถรองรับการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการทางวิชาการแก่นักศึกษาและประชาชนทั่วไปที่มีความต้องการเข้ามาใช้บริการสารสนเทศของมหาวิทยาลัย เพื่อให้การใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างเต็มประสิทธิภาพ จึงต้องมีการจัดให้บริการอินเทอร์เน็ตและบริการสื่อสารข้อมูลสำหรับสำรองใช้งานในกรณีที่เครือข่ายของสำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (UniNet) เกิดขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อให้มหาวิทยาลัยสามารถใช้บริการอินเทอร์เน็ตและบริการสื่อสารข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในกรณีที่เกิดปัญหาขัดข้องจนไม่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตและบริการสื่อสารข้อมูลผ่านทางระบบเครือข่ายของสำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (UniNet)

๓. คุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอ

๓.๑. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอเป็นไปตามคณะกรรมการนโยบายฯ กำหนด (รายละเอียดระบุในเอกสารประกาศประกวดราคาหนังสือเชิญชวน)

๓.๒. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม จากสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ข้อใดข้อหนึ่ง (ประเภทใดประเภทหนึ่ง) ดังต่อไปนี้

๓.๒.๑ ใบอนุญาตให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่ ๑

๓.๒.๒ ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ ๓

๓.๒.๓ ใบอนุญาตให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ตแบบที่ ๒ ที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง

๓.๓. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีโครงข่ายอินเทอร์เน็ตของความเร็วในการเชื่อมต่อ International Internet Exchange (IIG) ไม่น้อยกว่า ๕ Gbps. และ National Internet Exchange (NIX) ไม่น้อยกว่า ๔๐ Gbps.

๓.๔. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานในการให้เช่าหรือให้บริการอินเทอร์เน็ตโดยเป็นผลงานที่ผู้เสนอราคาเป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชน หรือองค์กรระหว่างประเทศ หรือองค์กรอิสระ หรือหน่วยงานพิเศษ ที่มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชเชื่อถือ เป็นที่ยอมรับได้โดยมีผลงานแล้วเสร็จย้อนหลังไม่เกิน ๓ ปี นับถึงวันยื่นซองเสนอราคา ซึ่งเป็นผลงานในสัญญาเดียวกันเป็นวงเงินไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน)

๔. รายละเอียดของบริการอินเทอร์เน็ตและบริการสื่อสารข้อมูล

๔.๑. ผู้ให้บริการต้องติดตั้งวงจรสื่อสารสัญญาณสำหรับให้บริการอินเทอร์เน็ตด้วยการใช้สายสัญญาณ Fiber Optic จำนวน ๑ วงจร โดยมีอัตราความเร็วในการรับส่งข้อมูลไม่ต่ำกว่า ๑๐ Gbps ตามรายละเอียดในภาพที่ ๑ ผู้ให้บริการต้องทำการเชื่อมต่อวงจรด้วยสายสัญญาณ Fiber Optic เข้ามายังอุปกรณ์ Router Gateway ของมหาวิทยาลัย และต้องจัดเตรียมอุปกรณ์ประกอบสำหรับใช้ในการติดตั้งให้ครบถ้วน

๔.๒. ผู้ให้บริการต้องเชื่อมต่อสื่อสารสัญญาณ Ethernet Wan ณ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ส่วนกลาง จังหวัดนนทบุรี ด้วยความเร็วในการรับส่งข้อมูลไม่ต่ำกว่า ๑๐ Gbps ตามรายละเอียดในภาพที่ ๑ สำหรับรองรับการรับส่งข้อมูลจากศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ. ทั้ง ๑๐ ศูนย์ โดยผู้ให้บริการต้องทำการเชื่อมต่อวงจรด้วยสายสัญญาณ Fiber Optic เข้ามายังอุปกรณ์ Core Switch ของมหาวิทยาลัย และต้องจัดเตรียมอุปกรณ์ประกอบสำหรับใช้ในการติดตั้งให้ครบถ้วน

๔.๓. ผู้ให้บริการต้องติดตั้งวงจรสื่อสารสัญญาณ Ethernet Wan เชื่อมต่อเครือข่ายระหว่างศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ. กับส่วนกลางจังหวัดนนทบุรี ด้วยความเร็วในการรับส่งข้อมูลไม่ต่ำกว่า ๑ Gbps ต่อวงจรจำนวน ๑๐ วงจร โดยทำการเชื่อมต่อวงจรด้วยสายสัญญาณ Fiber Optic เข้ามายังอุปกรณ์ Core Switch ที่ติดตั้งใช้งานอยู่ ณ ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ. ตามรายละเอียดในภาพที่ ๑ ดังต่อไปนี้

- ๔.๓.๑. ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ. จังหวัดสุโขทัย
- ๔.๓.๒. ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ. จังหวัดลำปาง
- ๔.๓.๓. ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ. จังหวัดอุบลราชธานี
- ๔.๓.๔. ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ. จังหวัดอุดรธานี
- ๔.๓.๕. ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ. จังหวัดนครสวรรค์
- ๔.๓.๖. ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ. จังหวัดจันทบุรี
- ๔.๓.๗. ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ. จังหวัดเพชรบุรี
- ๔.๓.๘. ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ. จังหวัดนครศรีธรรมราช
- ๔.๓.๙. ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ. จังหวัดยะลา
- ๔.๓.๑๐. ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ. จังหวัดนครนายก

๔.๔. ผู้ให้บริการต้องจัดให้มีสายสัญญาณ Fiber Optic สำหรับวงจรสื่อสารสัญญาณสำรองที่มีความเร็วไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในข้อ ๔.๑, ๔.๒ และข้อ ๔.๓ เพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้บริการได้อย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาของสัญญานี้ (โดยต้องเชื่อมต่อให้บริการแบบ Active/Standby)

๔.๕. ผู้ให้บริการต้องมี Physical ของวงจรที่เชื่อมต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตประเภทองค์กรโดยเฉพาะ (Dedicated)

๔.๖. ผู้ให้บริการต้องจัดเตรียมหมายเลข Public IP Address Version ๔ /๒๔ จำนวน ๒ Class และ Public IP Address Version ๖ ขนาด /๔๘ เพื่อให้มหาวิทยาลัยได้ใช้งานตามความต้องการใช้งานจริง

๔.๗. ผู้ให้บริการต้องจัดทำ Network and Traffic Monitoring เพื่อให้มหาวิทยาลัยเข้าไปตรวจสอบปริมาณข้อมูลที่เข้าออกระหว่างเครือข่ายของมหาวิทยาลัย และส่งรายงานตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดภายใน ๕ วันทำการหลังจากให้บริการครบในแต่ละเดือน

๔.๗.๑. ส่วนที่เป็นการแลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ต (Internet Traffic)

๔.๗.๒. ส่วนที่เป็นการแลกเปลี่ยนข้อมูลของวงจรสื่อสารสัญญาณ Ethernet Wan เชื่อมต่อเครือข่ายระหว่างศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ. กับส่วนกลางจังหวัดนนทบุรี จำนวน ๑๐ วงจร (ตามรายละเอียดในข้อ ๔.๓)

๔.๗.๓. ผู้ให้บริการต้องจัดทำรายงาน Internet Traffic และส่งเป็นไฟล์ในรูปแบบ PDF, CSV File หรือ XLS File

๔.๘. ผู้ให้บริการต้องจัดทำรายงานสรุปการแจ้งเหตุขัดข้องในการใช้บริการ โดยมี Ticket Number ที่ได้รับแจ้งจากทางมหาวิทยาลัย และส่งรายงานภายใน ๕ วันทำการหลังจากให้บริการครบในแต่ละเดือน

๔.๙. ผู้ให้บริการต้องมีศูนย์บริการรับเรื่องแจ้งเหตุขัดข้องผ่านระบบโทรศัพท์สำหรับองค์กรโดยเฉพาะ ทุกวัน ตลอด ๒๔ ชั่วโมง และผู้ให้บริการต้องกำหนดหมายเลขวงจรต่างๆ ที่มหาวิทยาลัยเข้าใช้บริการ เพื่อใช้อ้างอิงในการแจ้งเหตุขัดข้อง (โดยต้องแสดงรายละเอียดของศูนย์บริการให้กับมหาวิทยาลัยตรวจสอบในวันที่เสนอราคา)

๔.๑๐. ค่าใช้บริการเดือนแรกที่เป็นเศษของเดือนให้คิดเป็นจำนวนวัน และคำนวณโดยคิดเฉลี่ยเป็นค่าใช้บริการต่อวัน โดยคิดจากอัตราค่าบริการเป็นตัวตั้งหารด้วย ๓๐ (สามสิบ) วัน

๔.๑๑. ผู้ให้บริการมีหน้าที่ให้การบำรุงรักษาระบบให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ด้อยู่เสมอ ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ใช้บริการโดยต้องจัดหาช่างผู้มีความชำนาญและมีความสามารถช่วยในการตรวจสอบ บำรุงรักษา และซ่อมแซมระบบที่ให้บริการตลอดอายุสัญญานี้เป็นอย่างดี

การให้บริการตามสัญญานี้ ให้ถือว่าอยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติตามวรรคหนึ่ง หากมีเวลาระบบขัดข้องรวมไม่เกินเดือนละ ๒ ชั่วโมงครั้งต่อวงจรของเวลาใช้งานทั้งหมดของวงจรมานั้นในเดือนนั้นมิฉะนั้น ผู้ให้บริการยอมให้ผู้ใช้บริการคิดค่าปรับจากเวลาที่ไม่สามารถใช้ระบบได้ในส่วนที่เกินกำหนดข้างต้นเป็นรายนาฬิกา (เศษของนาฬิกาให้นับเป็นหนึ่งนาฬิกา) ในอัตราเวลาที่ร้อยละศูนย์จุดสองศูนย์ (๐.๒๐%) ของค่าบริการต่อเดือนตามสัญญาข้อ ๖ โดยผู้ใช้บริการมีสิทธิหักค่าปรับดังกล่าวออกจากค่าบริการประจำเดือน ทั้งนี้เกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องของการให้บริการดังกล่าว ให้เริ่มนับตั้งแต่วันที่ผู้ให้บริการแจ้งเหตุขัดข้องแก่ผู้ให้บริการเป็นต้นไป เว้นแต่เป็นเหตุที่ผู้ให้บริการทราบติดอยู่แล้ว และสิ้นสุดลงเมื่อคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับรองว่าการให้บริการสามารถใช้งานได้ตามปกติแล้ว

๔.๑๒. ระยะเวลาการเช่า นับถัดจากวันที่ส่งมอบงาน จนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

๕. เอกสารที่ต้องยื่นเพื่อประกอบการพิจารณา

๕.๑. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นสำเนาเอกสารรับรองการได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม จากสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ประเภทใดประเภทหนึ่ง ตามข้อ ๓.๒

๕.๒. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นเอกสารหลักฐานเกี่ยวกับความเร็วของโครงข่ายอินเทอร์เน็ต ตามข้อ ๓.๓ โดยมีแหล่งที่มาจาก สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)

๕.๓. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นสำเนานางานหรือคู่มือผลงานหรือตัวอย่างหนึ่งซึ่งเป็นผลงานที่เสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยมีผลงานแล้วเสร็จย้อนหลังไม่เกิน ๓ ปี นับถึงวันยื่นซองเสนอราคา ซึ่งเป็นผลงานในสัญญาเดียวกันเป็นวงเงินไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน)

๕.๔. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องทำการจัดทำเอกสารเพื่อเสนอต่อมหาวิทยาลัย เช่น Datasheet หรือเอกสารที่พิมพ์จาก Web Site ของบริการที่เสนอราคา หรือเอกสารประกอบอื่นๆ ที่แสดงให้เห็นข้อมูลที่ชัดเจนสำหรับประกอบการพิจารณา โดยยื่นพร้อมการยื่นข้อเสนอในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

๕.๕. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องทำการเปรียบเทียบรายการที่เสนอทุกข้อกำหนด ดังตัวอย่างในตารางที่ ๑ โดยข้อกำหนดของมหาวิทยาลัยทุกข้อ ถือเป็นเกณฑ์ขั้นต่ำสุดที่ผู้เสนอราคาต้องปฏิบัติ และมหาวิทยาลัยถือเป็นสาระสำคัญในการพิจารณา และเพื่อประโยชน์ของผู้ยื่นข้อเสนอ โดยยื่นพร้อมการยื่นข้อเสนอในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

ตัวอย่างในตารางที่ ๑

ข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย	ข้อเสนอของบริษัท	หน้าที่อ้างอิง	เอกสารอ้างอิง (ถ้ามี)
๑. สามารถติดตั้งได้ในตู้ Rack ขนาด ๑๙ นิ้ว	ตรงตามข้อกำหนด	หน้าที่ ๗ จาก ๙๙	-
๒. สามารถส่งผ่านข้อมูลที่ความเร็ว ๑ Mpps ได้	ตรงตามข้อกำหนด	หน้าที่ ๘ จาก ๙๙	-
๓. สามารถทำการจัดการผ่าน SNMP ได้	ดีกว่าข้อกำหนด	หน้าที่ ๙ จาก ๙๙	-

๖. กำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ

ผู้ให้บริการต้องส่งมอบพัสดุภายในระยะเวลา ๓๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

๗. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

มหาวิทยาลัยพิจารณาตัดสินโดยใช้เกณฑ์ราคา

๘. วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร

๒,๕๐๐,๐๐๐ บาท (--สองล้านห้าแสนบาทถ้วน--)

๙. งานงานและการจ่ายเงิน

ชำระค่าบริการเป็นรายเดือนตามเดือนแห่งปฏิทิน ตามระยะเวลาที่ใช้บริการจริงนับตั้งแต่วันที่ผู้ให้บริการส่งมอบพัสดุและมหาวิทยาลัยได้ตรวจรับพัสดุแล้ว ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

๑๐. การกำหนดระยะเวลารับประกันความชำรุดบกพร่อง

๑๐.๑ ในกรณีระบบเครือข่ายข้อมูลหรือสัญญาณขัดข้อง มีปัญหา หรืออุปกรณ์ชำรุดบกพร่อง ทำให้ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้ทั้งหมด หรือแต่บางส่วนโดยมิใช่ความผิดของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องจัดช่างที่มีความรู้ ความชำนาญ และมีความสามารถจัดการซ่อมแซมแก้ไขสัญญาณหรือขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องของระบบเครือข่ายหรืออุปกรณ์นั้นให้แล้วเสร็จ และให้อยู่ในสภาพให้บริการได้ตามปกติด้วยค่าใช้จ่ายของผู้บริการเองทั้งสิ้นภายในเวลา ๔ (สี่) ชั่วโมง (ในเวลาราชการ) และ ๘ (แปด) ชั่วโมง (นอกเวลาราชการ) นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ให้บริการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ให้บริการ ทั้งนี้ การแจ้งข้อขัดข้องทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือโทรศัพท์ ถือเป็นการแจ้งโดยชอบแล้ว และเมื่อผู้ให้บริการได้ทดสอบว่าระบบหรือสัญญาณสามารถใช้งานได้ดีแล้ว จะต้องจัดทำรายงานเป็นหลักฐานให้ผู้ให้บริการได้ทราบด้วย

๑๐.๒ ถ้าผู้ให้บริการไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขระบบสัญญาณหรืออุปกรณ์และให้บริการได้ตามปกติ ภายในกำหนดเวลาตามวรรคหนึ่ง ผู้ใช้บริการมีสิทธิปรับเป็นรายวัน (เศษของวันให้นับเป็นหนึ่งวัน) ใน อัตราวันละร้อยละศูนย์จุดสองศูนย์ (๐.๒๐%) ของราคาค่าบริการรายเดือนตามสัญญาข้อ ๖ ตามระยะเวลา ที่การให้บริการเกิดขัดข้องหรือไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ โดยผู้ให้บริการมีสิทธิหักค่าปรับดังกล่าวออกจาก ค่าบริการประจำเดือน สำหรับจำนวนวันที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับ จะเริ่มนับตั้งแต่วันที่เมื่อครบ กำหนด ๔ (สี่) ชั่วโมง (ในเวลาราชการ) และเมื่อครบกำหนด ๘ (แปด) ชั่วโมง (นอกเวลาราชการ) จนถึง เวลาที่ผู้ให้บริการได้แก้ไขข้อขัดข้องหรือซ่อมแซมแก้ไขระบบแล้วเสร็จและเริ่มให้บริการได้ดีตามปกติ

๑๑. อัตราค่าปรับ

ในอัตราวันละร้อยละศูนย์จุดสองศูนย์ (๐.๒๐%) ของราคาค่าบริการต่อเดือน

๑๑.๑ ในกรณีที่ผู้ให้บริการปฏิบัติฝ่าฝืนสัญญา หากผู้ให้บริการไม่ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา ผู้ให้บริการ จะต้องชำระค่าปรับให้ผู้ให้บริการเป็นรายวันในอัตราร้อยละศูนย์จุดสองศูนย์ (๐.๒๐%) ของราคาค่าบริการต่อ เดือนตามสัญญานี้ นับแต่วันที่ไม่สามารถให้บริการตามสัญญาได้จนถึงวันที่ผู้ให้บริการได้ให้บริการตามสัญญา ครบถ้วนถูกต้อง ในระหว่างที่ผู้ให้บริการได้ใช้สิทธิปรับโดยยังมิได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้น หากผู้ให้บริการเห็น ว่าผู้ให้บริการอาจไม่ปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ให้บริการจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาก็ได้ และถ้าผู้ให้บริการได้ แจ้งข้อเรียกร้องให้ชำระค่าปรับไปยังผู้ให้บริการเมื่อครบกำหนดส่งมอบแล้ว หรือผู้ให้บริการปฏิบัติฝ่าฝืนสัญญา ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะปรับผู้ให้บริการจนถึงบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย ค่าปรับหรือค่าเสียหายซึ่งเกิดขึ้นจากการผู้ ให้บริการตามสัญญานี้ ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะหักจากค่าบริการที่จะชำระให้แก่ผู้ให้บริการได้

๑๑.๒ ในกรณีระบบเครือข่ายข้อมูลหรือสัญญาณขัดข้อง มีปัญหา หรืออุปกรณ์ชำรุดบกพร่อง ทำให้ ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้บริการได้ทั้งหมด หรือแต่บางส่วนโดยมิใช่ความผิดของผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการจะต้อง จัดช่างที่มีความรู้ ความชำนาญ และมีความสามารถจัดการซ่อมแซมแก้ไขสัญญาณหรือขัดข้องหรือความชำรุด บกพร่องของระบบเครือข่ายหรืออุปกรณ์นั้นให้แล้วเสร็จ และให้อยู่ในสภาพให้บริการได้ตามปกติด้วย ค่าใช้จ่ายของผู้บริการเองทั้งสิ้นภายในเวลา ๔ (สี่) ชั่วโมง (ในเวลาราชการ) และ ๘ (แปด) ชั่วโมง (นอกเวลา ราชการ) นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้บริการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้บริการ ทั้งนี้ การแจ้ง ข้อขัดข้องทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือโทรศัพท์ ถือเป็นการแจ้งโดยชอบแล้ว และเมื่อผู้ ให้บริการได้ทดสอบว่าระบบหรือสัญญาณสามารถใช้งานได้ดีแล้ว จะต้องจัดทำรายงานเป็นหลักฐานให้ ผู้ใช้บริการได้ทราบด้วย ถ้าผู้ให้บริการไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขระบบสัญญาณหรืออุปกรณ์และให้บริการได้ ตามปกติภายในกำหนดเวลาตามวรรคหนึ่ง ผู้ใช้บริการมีสิทธิปรับเป็นรายวัน (เศษของวันให้นับเป็นหนึ่งวัน) ในอัตราวันละร้อยละศูนย์จุดสองศูนย์ (๐.๒๐%) ของราคาค่าบริการรายเดือนตามสัญญาข้อ ๖ ตามระยะเวลา ที่การให้บริการเกิดขัดข้องหรือไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ โดยผู้ให้บริการมีสิทธิหักค่าปรับดังกล่าวออกจาก ค่าบริการประจำเดือน สำหรับจำนวนวันที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับ จะเริ่มนับตั้งแต่วันที่เมื่อครบกำหนด ๔ (สี่) ชั่วโมง (ในเวลาราชการ) และเมื่อครบกำหนด ๘ (แปด) ชั่วโมง (นอกเวลาราชการ) จนถึงเวลาที่ผู้บริการ ได้แก้ไขข้อขัดข้องหรือซ่อมแซมแก้ไขระบบแล้วเสร็จและเริ่มให้บริการได้ดีตามปกติ

การติดต่อสอบถามรายละเอียด

๑. หากต้องการเสนอแนะ วิจัย หรือมีความเห็นเกี่ยวกับการจัดหาพัสดุ กรุณาให้ความเห็นเป็นลายลักษณ์อักษรมาที่ คณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตของงาน (TOR) และร่างเอกสารการประกวดราคา
๒. กรณีส่งเป็นหนังสือ โปรดส่งตามที่อยู่ ดังนี้
กองพัสดุ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
เลขที่ ๙/๙ หมู่ ๙ ถนนแจ้งวัฒนะ
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐
๓. กรณีส่งเป็นโทรสาร โปรดส่งที่กองพัสดุ สำนักงานอธิการบดี หมายเลข ๐-๒๕๐๓-๒๕๙๘
๔. กรณีส่งเป็น E-mail โปรดส่งที่กองพัสดุ สำนักงานอธิการบดี E-mail Address :
pm.proffice@stou.ac.th

ภาพที่ 1 การเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและวงจรรีseauข้อมูลของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

STOU : Internet Gateway and Metro Ethernet (WAN)

